

Eidgenössisches Departement des Innern EDI
Bundesamt für Gesundheit BAG



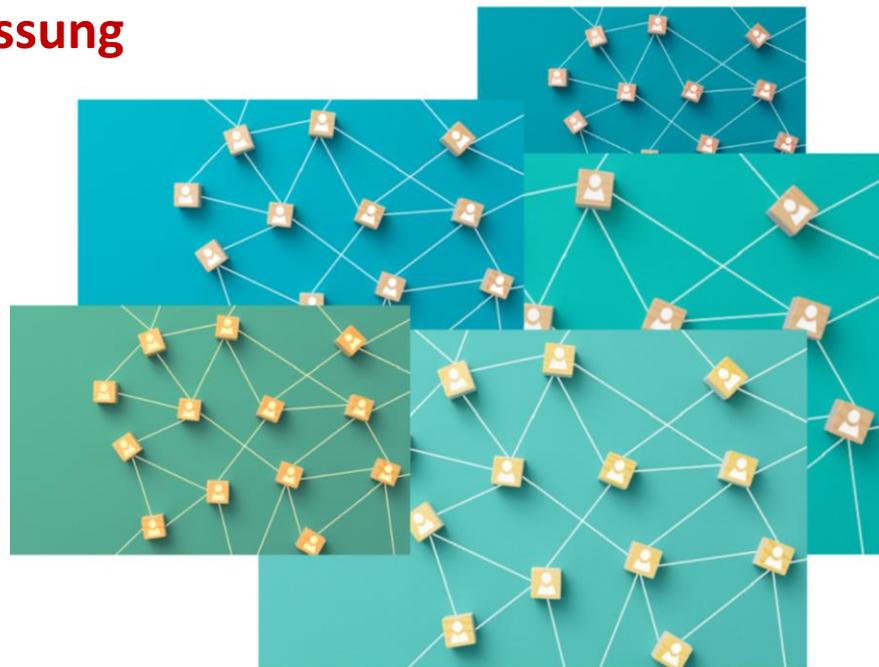
Schweizerische Koordinations-
und Fachstelle Sucht

Qualimeter – ein Instrument zur Messung der Ergebnis- und Wirkungsqualität

Sam Brüngger
Stiftung Terra Vecchia

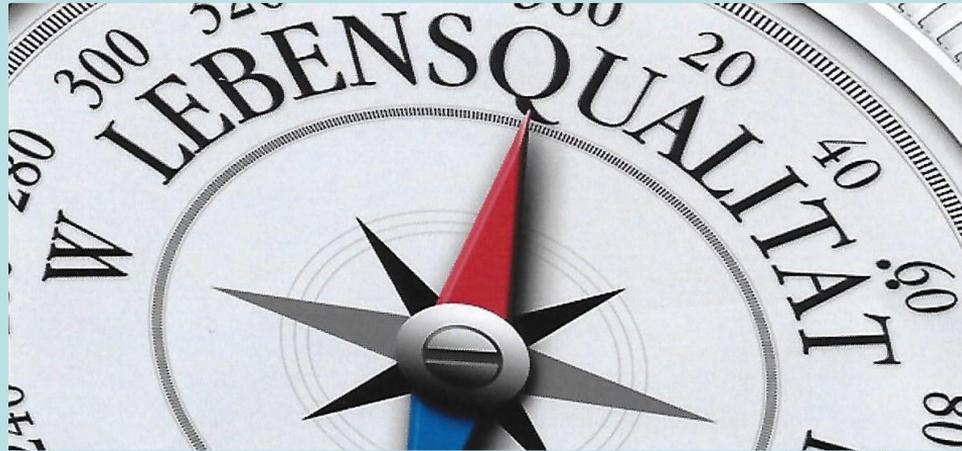
Dr. sc. Nat. Lucy Bayer-Oglesby
Hochschule für Soziale Arbeit (FHNW)

QuaTheDA-Symposium
30. Mai 2023



Qualimeter:

- Revision und Implementierung in Social Office
- Auswertungen Daten Terra Vecchia



«Hier ist der Start, dort ist das Ziel.
Dazwischen musst Du laufen»

Emil Zatopek

Inhalt

- **Einführung Qualimeter**
- **Integration in Social Office**
- **Revision Fragebogen**
- **Erhebungsserie**
- **Lizenzierung**

- **Auswertungen Daten TV 2023**

Qualimeter Einführung

- Qualimeter ist ein Arbeitsinstrument zur Zielvereinbarung und Messung der Zufriedenheit bei Klient*innen, welches gleichzeitig der Wirkungsforschung dient
- Das Qualimeter wurde in Kooperation von Wissenschaft, Praxis und AdressatInnen erarbeitet und ist auf stationäre Suchthilfeeinrichtungen ausgerichtet.
- Kooperationspartner sind Stiftung Sucht, Terra Vecchia und HSA FHNW

SocialOffice

- Eine weit verbreitete Software für Soziale Institutionen mit verschiedensten Modulen (Klienten, Mitarbeitende, Projekte)
- Wird jeweils auf die Institution angepasst
- Wird z.B verwendet bei: Contact, Terra Vecchia, Stiftung Sucht Basel, Projekt Alp, Suchttherapie Bärn
- Qualimeter wurde als Zusatzmodul implementiert
- Definition minimales Datenset mit Nutzung von Variablen anderer Module (z.B. Alter, Geschlecht etc.)

Themenbereiche

Bisher

 1 Wohnen	 8 Psychische Gesundheit
 2 Arbeit / Tagesstruktur	 9a Suchtmittel Verschriebene Substanzen
 3 Freizeitgestaltung	 9b Suchtmittel Beikonsum
 4 Delinquenz / Juristisches	 9c Suchtmittel Verhaltenssüchte
 5 Finanzen / Administration	 10 Beziehungen
 6 Familie	 11 Sexualität
 7 Physische Gesundheit	 12 Identität

Neu

-  1 Wohnen
-  2 Arbeit / Ausbildung
-  3 Freizeitgestaltung
-  4 Behörden / Amtliches
-  5 Finanzen / Administration
-  6 Familie
-  7 Physische Befindlichkeit
-  8 Psychische Befindlichkeit
-  9a Suchtmittelkonsum
-  9b Verhaltensabhängigkeiten
-  10 Beziehungen
-  11 Sexualität
-  12 Selbstwert / Identität
-  13 Soziale Kompetenzen

Erhebungsserie

Eintrittsbefragung

- In Eintrittswoche
- ca. 15min

Erste Befragung

- Spätestens 2 Monate nach Eintritt
- ca. 2 Stunden

Zweite Befragung

- 3 Monate nach Erstbefragung
- ca. 2 Stunden

Dritte Befragung

- 3 Monate nach Zweiter Befragung
- ca. 1 Stunde

Eintrittsbefragung

 1 Wohnen 

Wie zufrieden bist du mit deiner Situation in Bezug auf das Wohnen?

sehr unzufrieden sehr zufrieden

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Bemerkungen:

NEU: einheitliche, 11-stufige Likert-Skala bei allen Fragen
(vorher: 5-stufige, verbale Skala)

Erste / Zweite / Dritte Befragung

1 **Wohnen**

Wie zufrieden bist du mit deiner Situation in Bezug auf das Wohnen?

sehr unzufrieden
sehr zufrieden

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Vision:

Ziel:

Zielauswertung (Datum): Erreicht: % ?

Wie nahe bist du deinem Ziel derzeit?

ausser Sichtweite
erreicht

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Wie hoch ist dein Einfluss auf das Erreichen deines Ziels?

keinen Einfluss
hoher Einfluss

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Massnahmen:

Bemerkungen:

Fokus:
 Zufriedenheit
 Zielerreichung
 Selbstwirksamkeit

Lizenzierung

- Einmalige Lizenzgebühr, abgestuft nach Anzahl Lizenzen
- Schulung und Implementierung in SO inklusive
- Finanzierung der Wirkungsforschung mit den Qualimeter-Daten an der HSA FHNW
- Verpflichtung der Institutionen, einmal jährlich die anonymisierten Qualimeterdaten (minimales Datenset) an die FHNW zu liefern

Qualimeter – Auswertungen

Daten Terra Vecchia 2020-2023



Dr. Lucy Bayer-Oglesby

Fragestellung

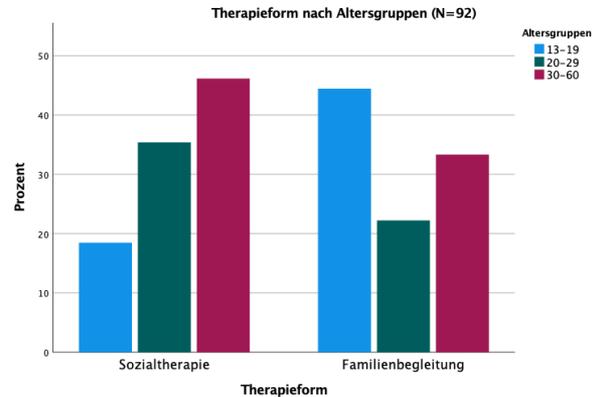
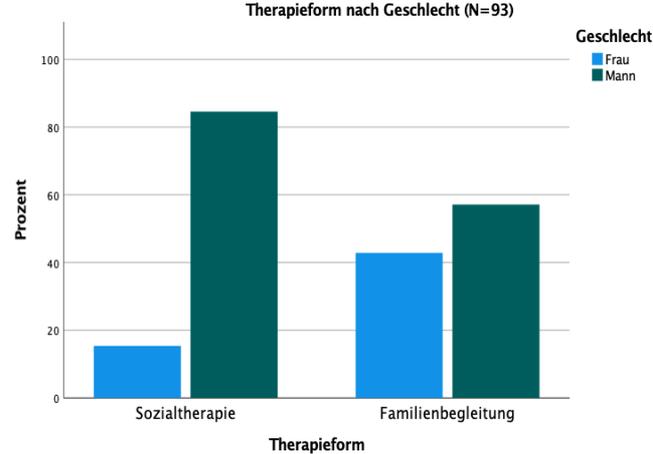
Hat sich die Selbsteinschätzung der Lebensqualität zwischen der Eintrittsbefragung und weiteren Befragungen verändert ?

Datenbasis

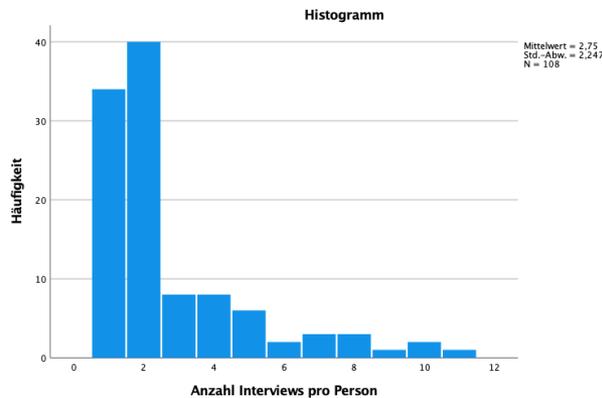
- **Stationäre Aufenthalte, Terra Vecchia**
- **Sozialtherapie (3 Standorte) und Familienbegleitung**
- **Zeitraum Juli 2020 bis Februar 2023**

Charakteristika Klient/-innen

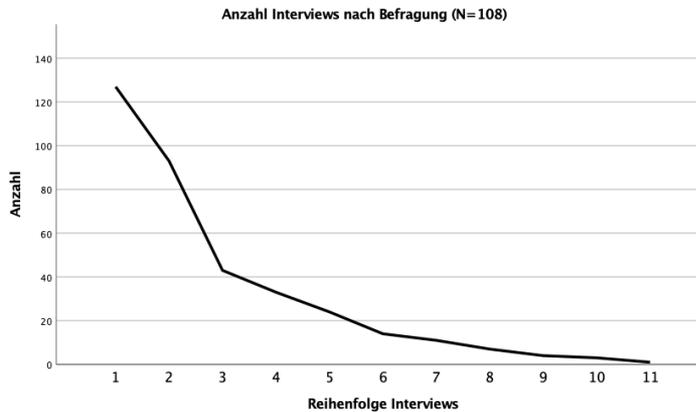
		N	%
Geschlecht	1 Frau	22	24%
	2 Mann	71	76%
	Gesamt	93	100%
Altersgruppe	13-19	24	26%
	20-29	29	32%
	30-60	39	42%
	Gesamt	92	100%
Ausbildung	1 Obligatorisch	31	48%
	2 Sekundarstufe 2	33	52%
	3 Tertiär	0	0%
	Gesamt	64	100%
Substitution	1 Ja, mit anderem	10	16%
	2 Ja, mit Methadon	3	5%
	3 Nein	48	79%
	Gesamt	61	100%
Massnahme	1 Ja	13	14%
	2 Nein	81	86%
	Gesamt	94	100%
Hauptsubstanz	1 Alkohol	18	29%
	2 Opiate	14	23%
	3 Stimulantien	16	26%
	4 Cannabis	10	16%
	5 andere	4	7%
	Gesamt	62	100%



Anzahl Interviews



Pro Klient:in



Pro Befragung

Anzahl Tage zwischen den Interviews

Statistiken

		Anz. Tage Eintritt bis Interview 1	Anz. Tage zwischen Interview 1 und 2	= 'Anz. Tage zwischen Interview 2 und 3'
N	Gültig	108	74	34
	Fehlend	0	34	74
Mittelwert		30,00	54,53	133,15
Median		13,00	29,00	103,00
Std.-Abweichung		56,537	85,902	103,857
Minimum		0	0	17
Maximum		454	655	584

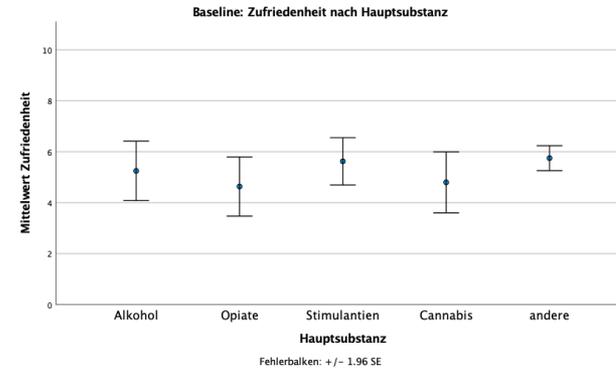
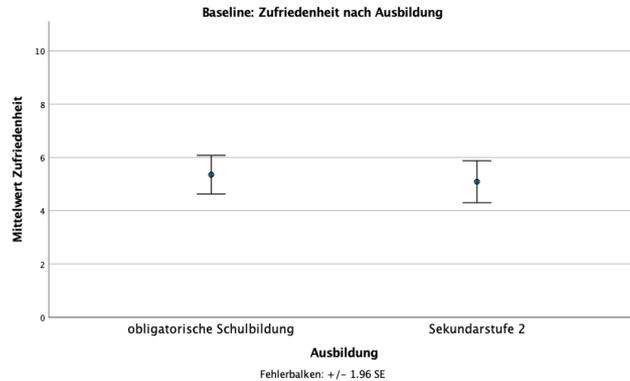
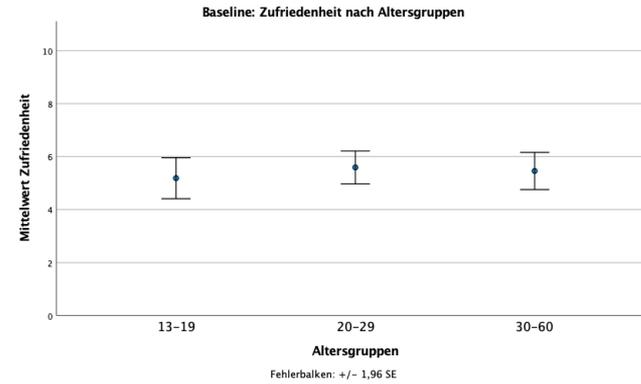
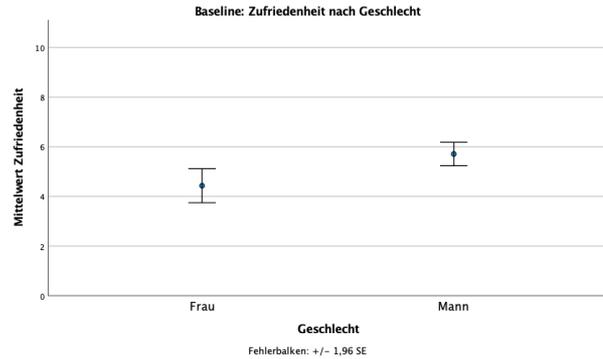


Ziel:
innerhalb ersten
7 Tage nach
Eintritt

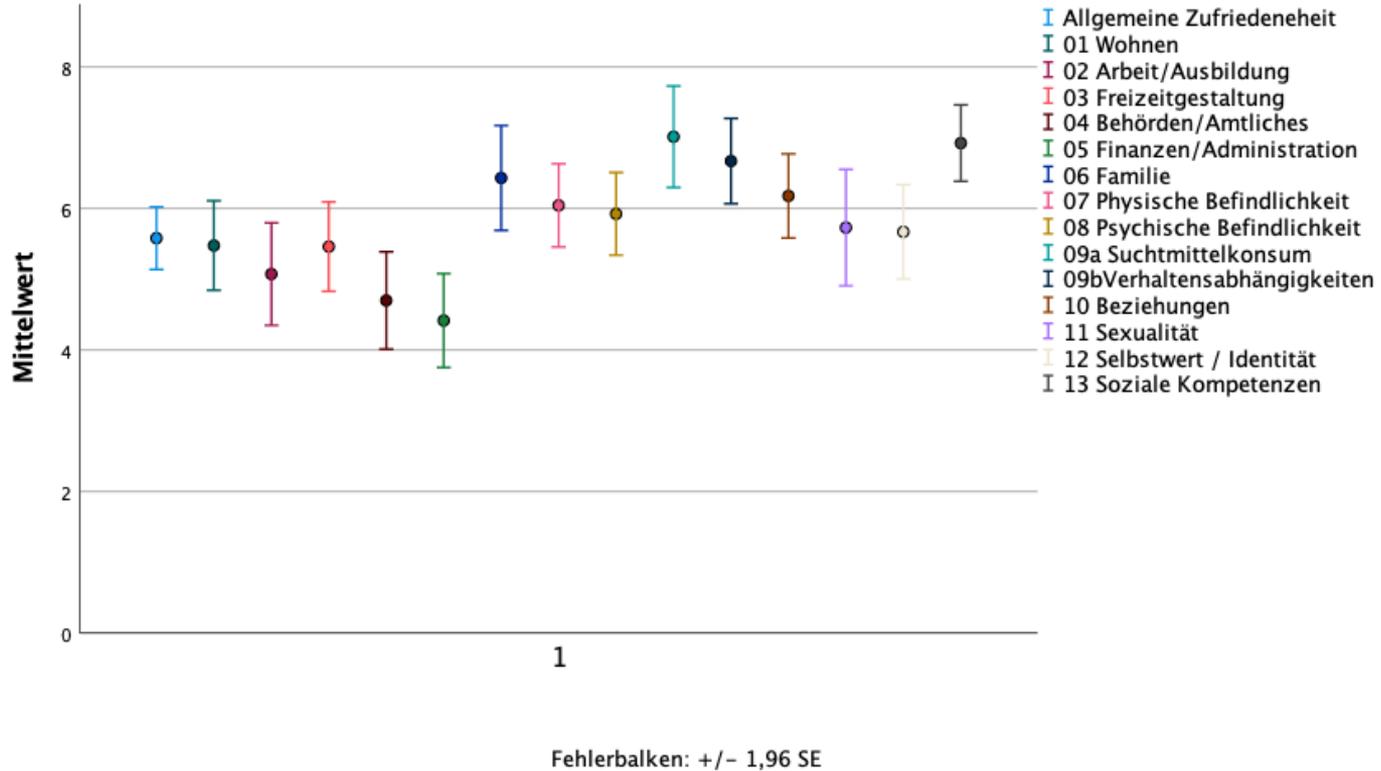
Baseline

**Selbsteinschätzung
Lebensqualität bei Eintritt**

Baseline - Zufriedenheit



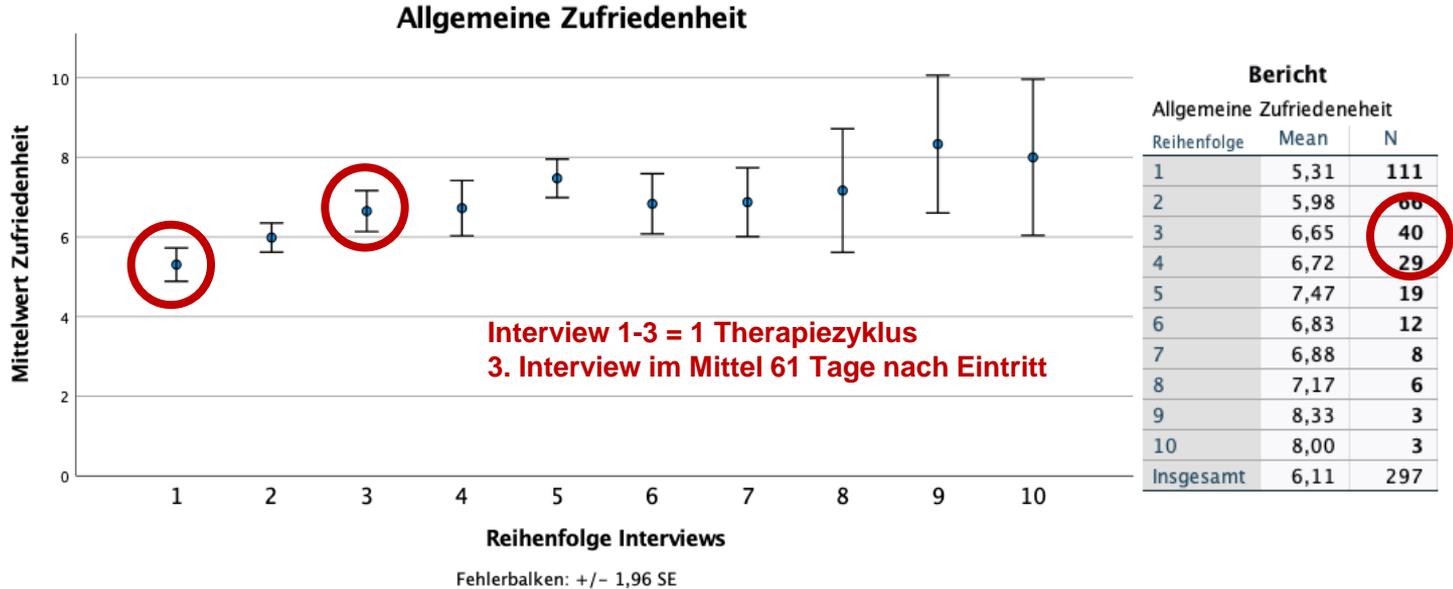
Baseline: Zufriedenheit nach Dimensionen



Veränderungen über die Zeit

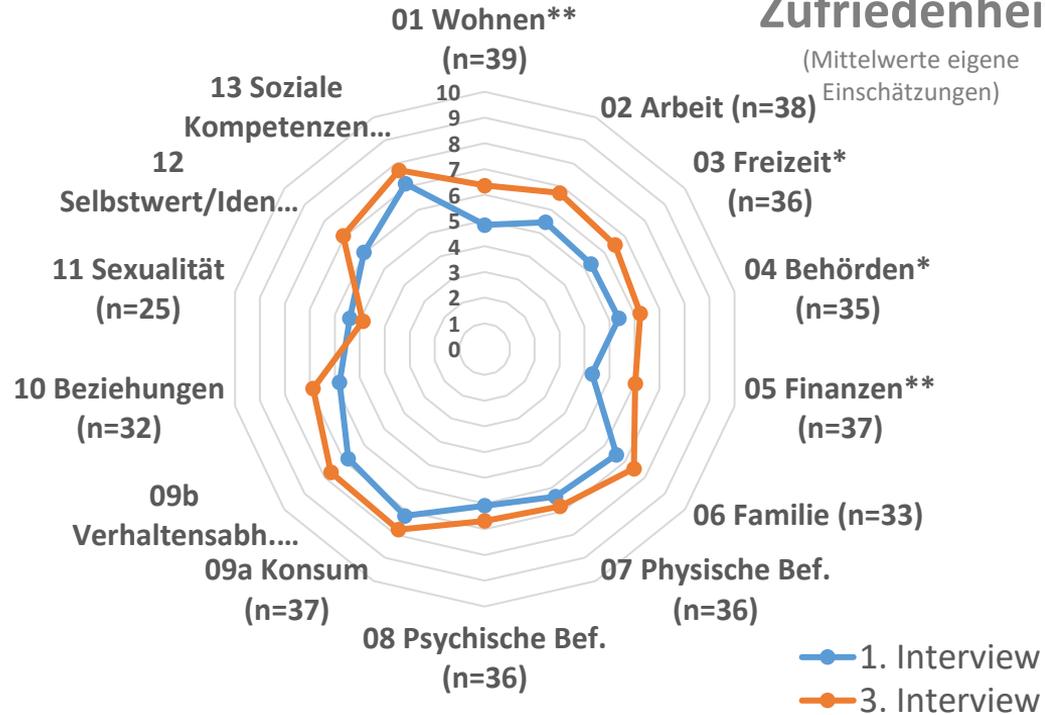
Selbsteinschätzung Lebensqualität nach Dimensionen und Themen

Veränderungen über die Zeit



Zufriedenheit

(Mittelwerte eigene
Einschätzungen)



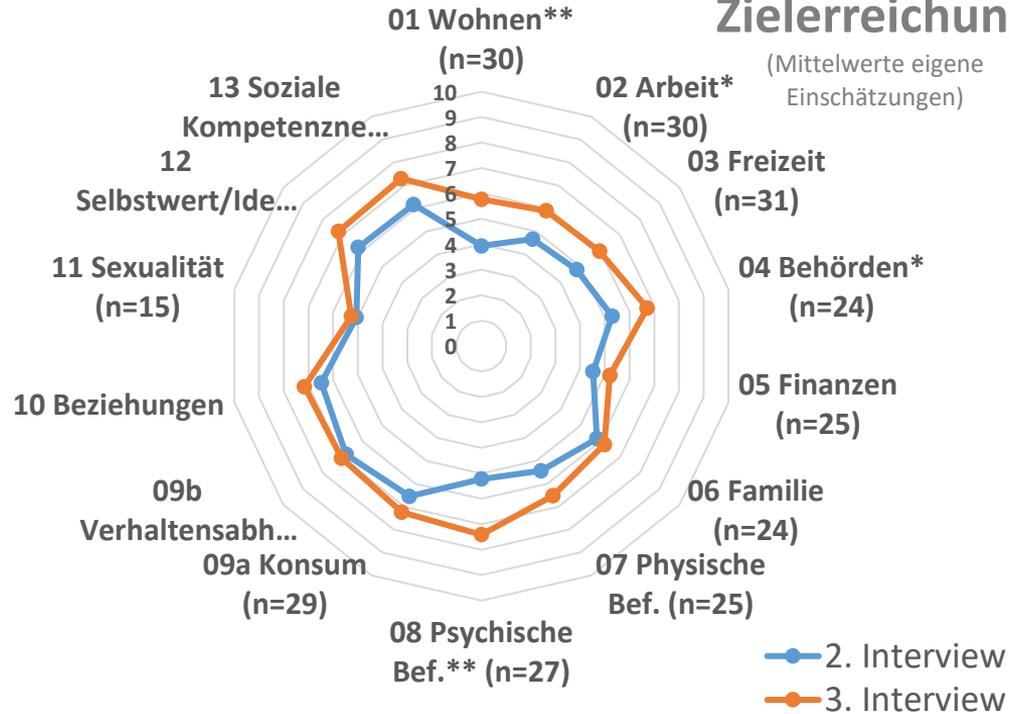
Wilcoxon Rangsummentest (exact):

* 0.01 =< p < 0.05

** 0.001 =< p < 0.01

Zielerreichung

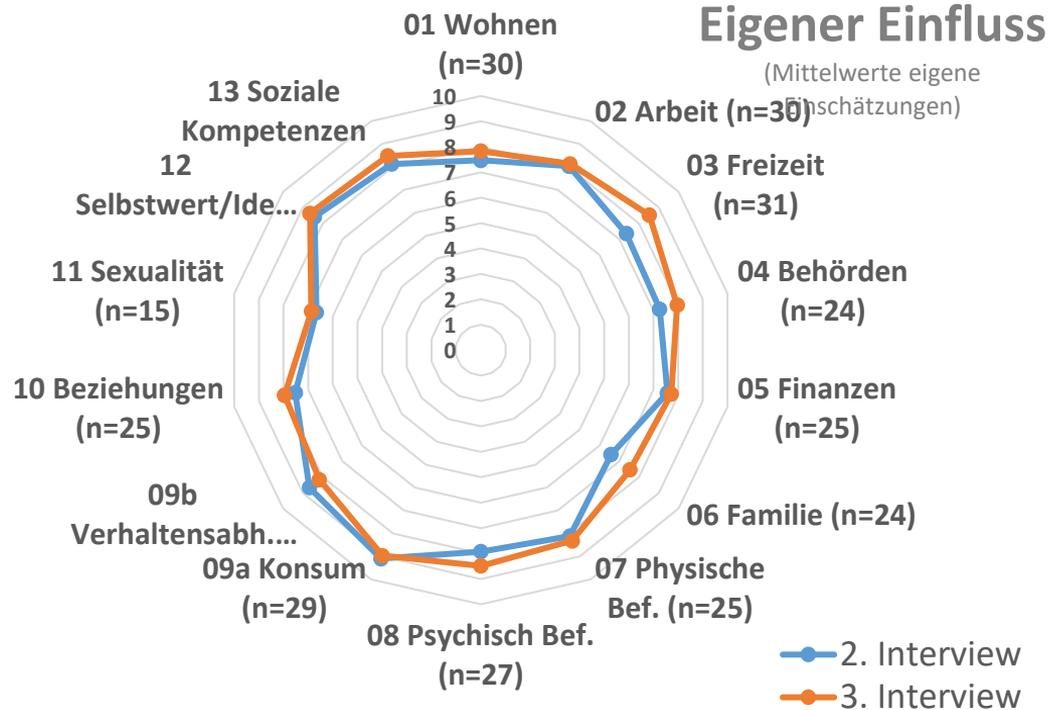
(Mittelwerte eigene
Einschätzungen)



Wilcoxon Rangsummentest (exact):

* 0.01 =< p < 0.05

** 0.001 =< p < 0.01



Wilcoxon Rangsummentest (exact):

* 0.01 =< p < 0.05

** 0.001 =< p < 0.01

Diskussion

- **Baseline-Erhebung**
 - oft später als vorgesehen → bereits erste Stabilisierung?
 - wenig Unterschiede bei allg. Zufriedenheit (nur nach Geschlecht)
- **Insgesamt Tendenz zu positiver Veränderung**
 - Bei Zufriedenheit und Zielerreichung sig. Verbesserungen
 - Eigener Einfluss bereits bei Interview 2 hoch, stagniert
- **Entwicklung Veränderungen längerfristig?**
- **Analysen Einflussfaktoren**
 - Braucht grösseres Sample (Demografie, Konsum, Substitution etc).
 - Angaben zu Massnahmen/ Interventionen noch nicht standardisiert

Herzlichen Dank für Ihre Aufmerksamkeit

