



Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra

Département fédéral de l'intérieur DFI  
Office fédéral de la santé publique OFSP

**info**  
**drog**

Centrale nationale de  
coordination des addictions

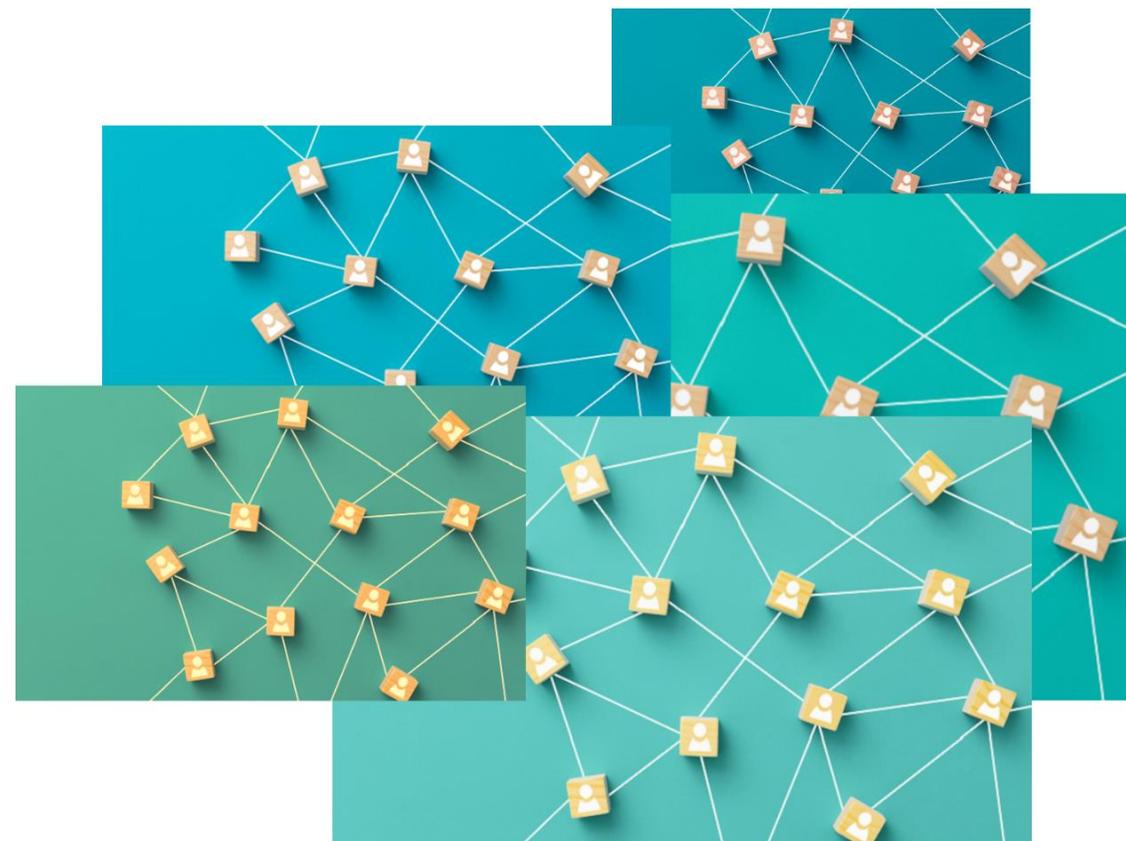
# QuaTheDA : actualités

Melody Guillaume et Sandra Bärtschi

Infodrog

Symposium QuaTheDA

30 mai 2023



# Contenu

Chiffres actuels

---

Groupe d'expert·e·s QuaTheDA

---

Agences de certification

---

Outils QuaTheDA

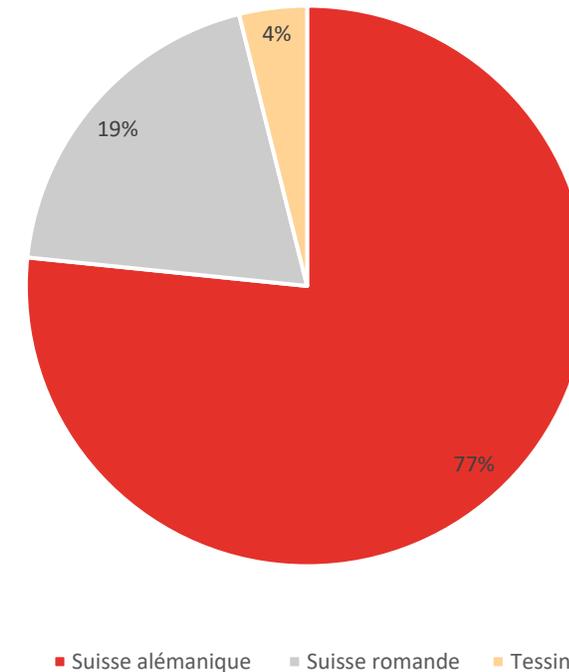
- Référentiel et manuel QuaTheDA
- QuaTheSI-online
- Formations continues QuaTheDA en 2023

## Chiffres actuels

Institutions et modules individuels certifiés au 30 mai 2023 :

- Nombre d'institutions certifiées : 77
- Nombre de modules certifiés : 174

Institutions certifiées QuaTheDA par zone linguistique



# Groupe d'expert·e·s QuaTheDA

Dans le cadre des activités relatives à la norme de qualité QuaTheDA, l'OFSP a mis en place un groupe de **quatre expert·e·s**, en collaboration avec Infodrog. L'objectif de ce groupe est de soutenir Infodrog dans la réalisation de ses tâches en lien avec QuaTheDA.

Le groupe se réunit une à deux fois par an.

- Toute institution certifiée peut lui soumettre directement ses requêtes concernant le label QuaTheDA



# Groupe d'expert·e·s QuaTheDA

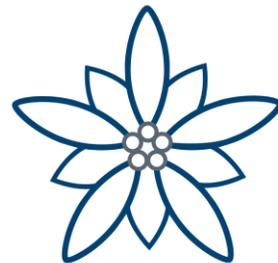
Composition :

- ❖ Pascal Roduit (GREA / CRIAD)
  - ❖ Marcello Cartolano (Ticino Addiction / Ingrado)
  - ❖ Stefanie Knocks (Fachverband Sucht)
  - ❖ Kathrin Sommerhalder (CDCA / Canton d'Argovie)
- Modération : Thomas Siegrist, Office fédéral de la santé publique (OFSP) ; Melody Guillaume et Sandra Bärtschi, Infodrog



## Agences de certification

- Deux agences de certification sont actuellement accréditées : **SQS & EdelCert**
- Infodrog délivre cette accréditation tous les cinq ans. En outre, les agences de certifications sont tenues de lui soumettre un rapport tous les deux ans.
- Chaque année, les auditeur·rice·s de ces organismes doivent suivre une formation dans le domaine des addictions d'une journée et demi.



**EdelCert**  
swiss services 

## Outils QuaTheDA :

- Référentiel et manuel QuaTheDA
- QuaTheSI-online : L'outil de recueil du niveau de satisfaction de la clientèle
- Formations continues annuelles QuaTheDA
- QuaTheTeam : Enquête de satisfaction du personnel
- Symposiums QuaTheDA
- QuaTheDA-E : Mesure de la qualité des résultats dans le domaine des addictions




**Le développement de la qualité dans le domaine des addictions**

Le développement continu de la qualité dans le domaine des addictions est important aussi bien pour les parties prenantes que pour la clientèle, afin de garantir que l'ensemble de l'offre soit adapté aux besoins. En 2021, Infodrog a revu et développé différents instruments d'assurance et de mesure de la qualité.

[→ EN SAVOIR PLUS...](#)



# Enquête nationale de satisfaction de la clientèle 2023

- L'enquête nationale de la satisfaction de la clientèle dans le domaine des addictions a commencé le 1<sup>er</sup> mai 2023 et prendra fin le 9 juin 2023.
- Infodrog publiera les résultats en automne 2023.
- La prochaine enquête avec QuaTheSI-online aura lieu au printemps 2024. Il sera possible de s'inscrire dès janvier 2024.
- Pour plus d'informations, n'hésitez pas à consulter : <https://www.quatheda.ch/fr/enquetes/quathesi.html>



# Formations continues QuaTheDA en 2023

- **Audit interne (2 demi-journées) :** 21 septembre 2023 & 30 novembre 2023, Lausanne & en ligne
- **Introduction à la norme QuaTheDA 2020 :** 19 septembre 2023, Lausanne
- **Formations internes :** sur demande et sur mesure
- **Plus d'informations** sur notre site :  
<https://www.quatheda.ch/fr/formations.html>





Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra

Département fédéral de l'intérieur DFI  
Office fédéral de la santé publique OFSP

**info**  
**drog**

Centrale nationale de  
coordination des addictions

# Question ou remarques?

