



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Département fédéral de l'intérieur DFI
Office fédéral de la santé publique OFSP

30.05.2023

Atelier W1

Patient·e·s et client·e·s au centre

Le soutien à l'autogestion comme partie intégrante de QuaTheDA

Nadine Stoffel-Kurt & Thomas Siegrist
Office fédéral de la santé publique (OFSP)



« Nothing about us without us » : Anna

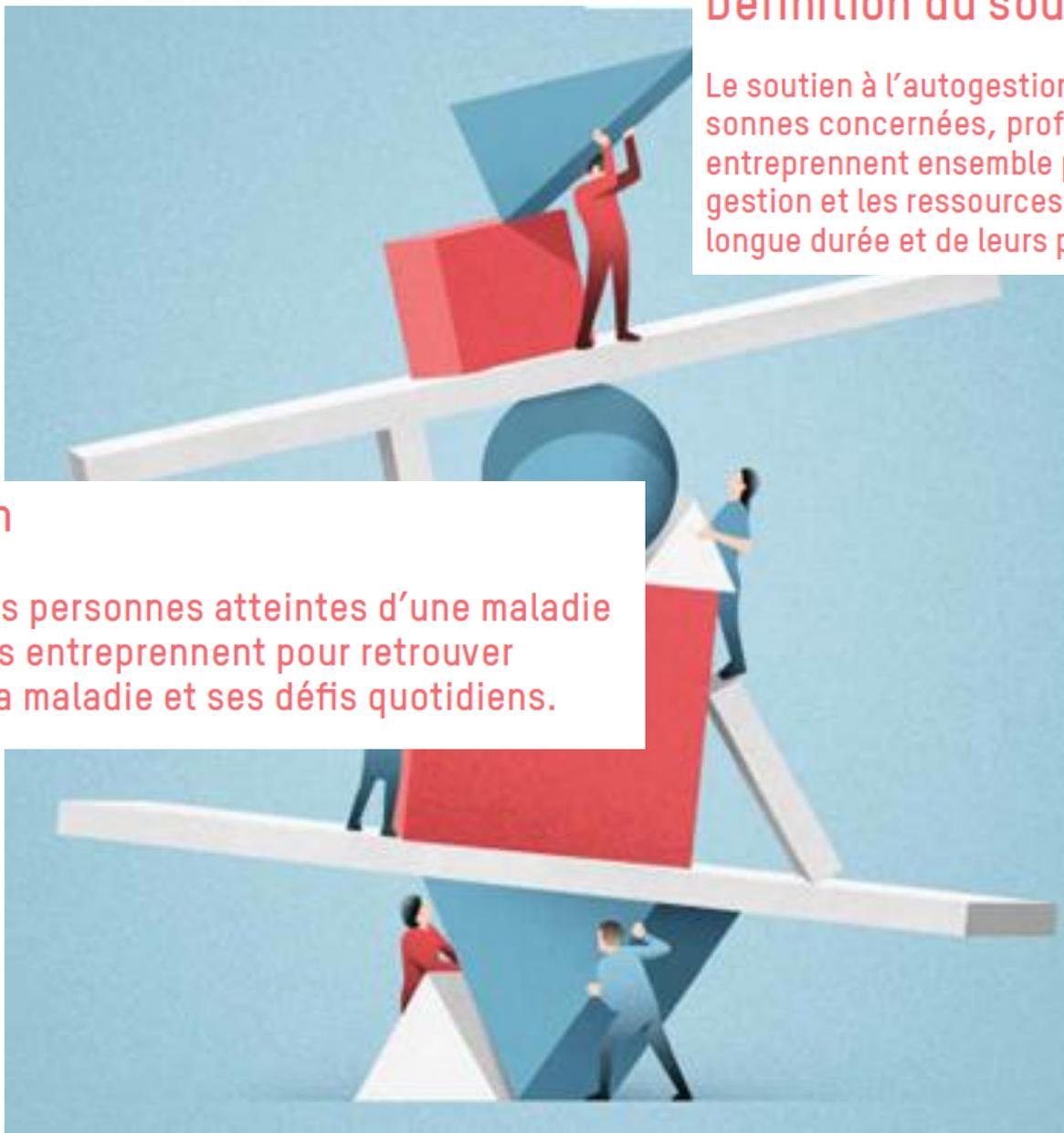


Anna : jeune femme atteinte d'arthrite juvénile idiopathique, de scoliose et d'ostéoporose



Définition du soutien à l'autogestion

Le soutien à l'autogestion comprend ce que tous les acteurs (personnes concernées, professionnels, proches concernés et pairs) entreprennent ensemble pour renforcer les compétences d'autogestion et les ressources des personnes atteintes de maladies de longue durée et de leurs proches.

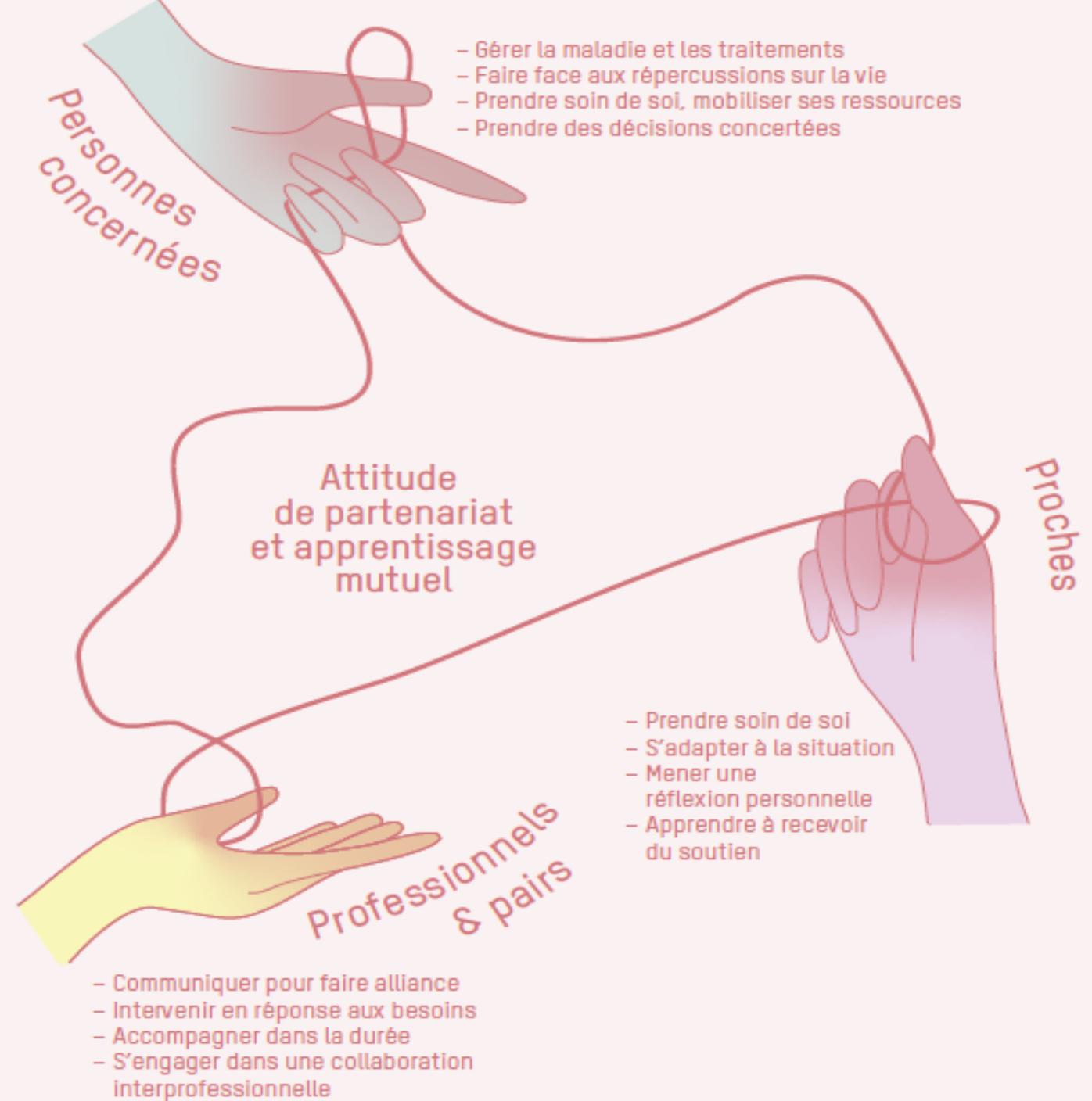


Définition de l'autogestion

L'autogestion désigne ce que les personnes atteintes d'une maladie de longue durée et leurs proches entreprennent pour retrouver un équilibre dans leur vie avec la maladie et ses défis quotidiens.



La capacité de partenariat, compétence essentielle

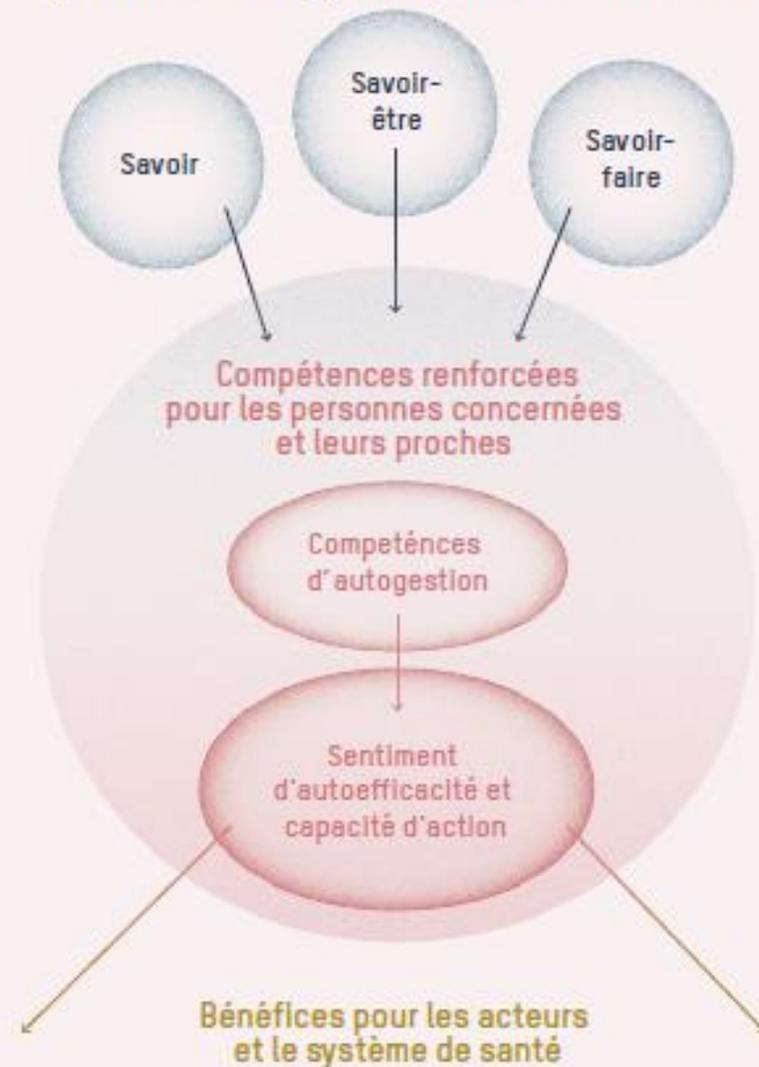




De quoi s'agit-il exactement ?

Pourquoi ?

Dimensions centrales de la promotion à l'autogestion pour tous les acteurs

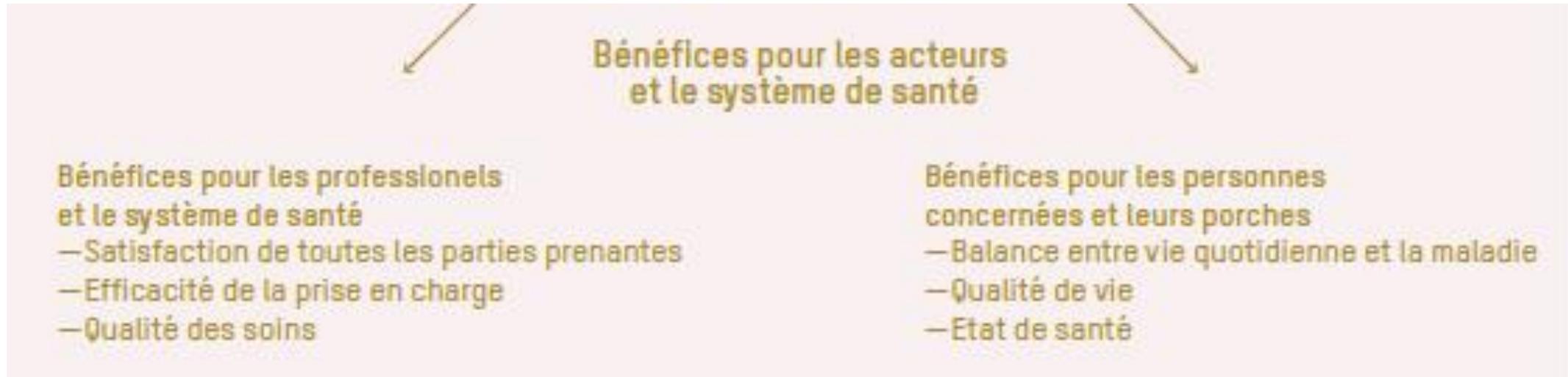


Bénéfices pour les professionnels et le système de santé

- Satisfaction de toutes les parties prenantes
- Efficacité de la prise en charge
- Qualité des soins

Bénéfices pour les personnes concernées et leurs proches

- Balance entre vie quotidienne et la maladie
- Qualité de vie
- Etat de santé



Stratégie pour le développement de la qualité dans l'assurance-maladie (Stratégie qualité) :

2022/2024 : l'objectif principal est de créer un système centré sur les patient·e·s (c'est-à-dire de faire en sorte que les interactions entre les patient·e·s et le personnel de santé soient centrées sur les patient·e·s) :

Le personnel de santé soutient les patient·e·s en encourageant l'autogestion.



D'où vient le soutien à l'autogestion ?

- 1956 / 1962 Premiers groupes d'entraide (« Alcooliques anonymes ») à Genève et en Suisse alémanique
- 1975 Création de l'Unité d'éducation thérapeutique du patient (ETP) – HUG, Genève
- 1998 Publication du rapport de l'OMS « Therapeutic Patient Education »
- Jusqu'à 2017 Pionniers : domaines de la **psychiatrie et des dépendances**
En **médecine somatique**, quelques projets et programmes :
- groupes de maladies spécifiques, notamment le diabète ;
 - plus tard, offres non reliées spécifiquement à une maladie, outils électroniques, etc.
- 2017 Stratégies MNT et Addictions : mesure en vue du soutien à l'autogestion : mise en place de la plateforme SELF



Approches du soutien à l'autogestion

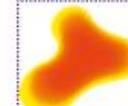
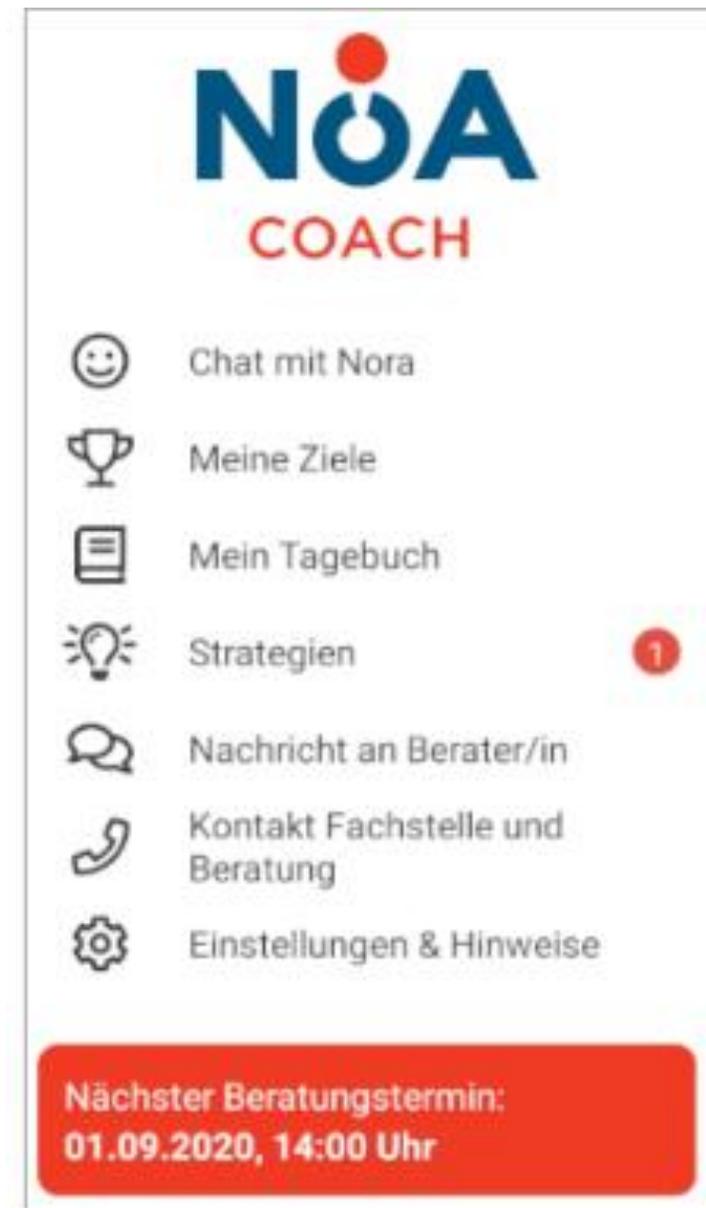
Exemples concrets tirés du monde numérique...



NoA-Coach une application pour soutenir les personnes touchées par un problème d'alcool – prochains développements

- En 2022, Infodrog est devenu l'entité responsable de l'application NoA-Coach et a pris en charge sa coordination.
- La version destinée aux consultations a été remaniée sur la base de l'évaluation et sera mise à la disposition des institutions intéressées courant 2023 (l'information sera annoncée dans la newsletter d'Infodrog).
- Une version publique de l'application en allemand sera disponible sur SafeZone.ch à partir de juin 2023 (autogestion sans consultation). Les versions en français et en italien suivront à l'automne 2023.

Informations : <https://www.safezone.ch/de/noa-coach-suchtberatung>





Groupes d'entraide vidéo par Info- Entraide Suisse



Actualités

L'entraide, c'est quoi?

Rechercher un groupe

Dans votre région

Qui sommes-nous?



Réunion des groupes d'entraide vidéo

Documents de soutien

Il est important que les personnes puissent échanger, partager leurs expériences et maintenir les liens d'entraide, aussi pendant une période difficile comme celle de la pandémie.

Rapport final

La promotion de l'entraide pendant la crise du coronavirus

[Rapport_final_Corona.pdf \(3.8 MB\)](#)



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Département fédéral de l'intérieur DFI
Office fédéral de la santé publique OFSP

MES CHOIX

UN GUIDE POUR CHOISIR ET ATTEINDRE VOS OBJECTIFS

[ACCUEIL](#)

[PRÉSENTATION](#)

[CANTONS](#)

[FORMATION](#)

[MANUELS](#)

[CONTACT](#)



MES CHOIX POUR LES PERSONNES QUI VEULENT MODIFIER LEURS CONSOMMATIONS

Mes Choix est un programme qui vise à redonner aux gens la capacité de choisir où, quand, avec qui et quelle quantité consommer, qu'il s'agisse d'une substance ou d'un comportement. Le but n'est pas de convaincre à arrêter la consommation. Seules les personnes concernées peuvent prendre cette décision. Le programme, qui se déroule avec un accompagnement professionnel :



Outils d'autogestion dans le manuel QuaTheDA

Ils sont présents dans 8 des 10 modules.

On trouve des renvois vers :

- les tests d'auto-évaluation et outils d'autogestion de Safezone
- le test d'auto-support en ligne du Schweiz. Institut für Sucht- und Gesundheitsforschung (ISGF) (en all.)
- le site internet de l'appli NoA-Coach
- MyDrinkControl
- Stop-dependance.ch (tabac, alcool, cannabis)

II Conseil, accompagnement et thérapie ambulatoires		
II/2 Exigences de qualité : Conseil, accompagnement et thérapie		
N°	Exigences de qualité	Illustrations
4		<p>De plus, des informations sur les offres dans le domaine de la promotion de l'autogestion doivent être transmises, par exemple sur SafeZone.ch, la plateforme en ligne offrant des consultations anonymes et des informations spécialisées et encourageant l'autogestion sur les questions d'addiction ainsi que la page de l'OFSP sur la promotion de l'autogestion lors de maladies non transmissibles, d'addictions et de maladies psychiques.</p> <ul style="list-style-type: none">• Il est également possible d'utiliser des outils d'autogestion au cours d'une consultation. Des informations sur une application d'agenda de consommation qui permet d'enregistrer les habitudes de consommation sont accessible sur le site de MyDrinkControl. Par ailleurs, SafeZone.ch et les différents sites web de stop-dependance.ch (tabac, alcool, cannabis) peuvent fournir des outils d'autogestion en ligne.• Lors des consultations, il est également important de fournir des informations sur les organisations ou les centres d'entraide régionaux. Voir la base de données d'Info Entraide Suisse. Pour des informations complémentaires, rendez-vous sur le site d'infodrog au sujet de l'entraide.



Où le soutien à l'auto-gestion apparaît-il également dans le référentiel/le manuel QuaTheDA ?

Module II :

- **Les ressources des client·e·s** doivent être encouragées. **Intervention ciblée et orientation en fonction des ressources, participation** à la planification.

Module III :

- Planification du traitement : **renforcer la disposition des client·e·s à participer**, prise en considération **des objectifs et des ressources personnelles**.



Comment évaluer le soutien à l'autogestion :

Standards de qualité

SQ 1: Programmes adaptés aux besoins	SQ 2: Partenariat avec les personnes concernées	SQ 3: Implication des proches	SQ 4: Programmes fondés sur des données scientifiques	SQ 5: Standardisation de la qualité
SQ 6: Bonne organisation et coordination à tous les niveaux	SQ 7: Pérennisation du programme	SQ 8: Égalité des chances	SQ 9: Promotion des résultats et transparence	SQ 10: Sécurité et protection des données



Critères de qualité : exemples

a) Le programme est conçu à partir d'une analyse des besoins, avec la participation de professionnels, d'experts, de patients et de proches. Toute autre analyse disponible sera examinée avec les acteurs afin d'en évaluer la pertinence pour le programme et ses groupes cibles.

b) Les patients et leurs besoins sont au centre et non leur maladie. Le programme tient compte des différentes dimensions de la vie des patients (physique, psychique et sociale).

a) Du fait de leur expérience, les représentants des groupes cibles sont impliqués, en tant que spécialistes, dans toutes les phases du processus.

a) Dès la phase de conception, la question de savoir si et comment les proches des patients pourront bénéficier du programme ou être impliqués activement sera considérée par les responsables, de manière systématique et répétée (par ex. dans le cadre d'une analyse de la situation et des besoins).



Liste de contrôle « Faisons-nous du soutien à l'autogestion ? »

	Référence	Caractéristiques	remplit	partiellement remplit	pas remplit
1	L'offre répond à la définition du soutien à l'autogestion				
1	Concept	Le soutien à l'autogestion comprend ce que tous les acteurs (personnes concernées, professionnels, proches concernés et pairs) entreprennent ensemble pour renforcer les compétences d'autogestion et les ressources des personnes atteintes de maladies de longue durée et de leurs proches.			
2	L'offre génère des bénéfices dans le sens du soutien à l'autogestion				
2.a	Concept	L'offre renforce les compétences d'autogestion des personnes concernées. (<i>voir graphique</i>)			
2.b	Concept	L'offre renforce les compétences d'autogestion des proches. (<i>voir graphique</i>)			
2.c	Concept	L'offre renforce l' efficacité personnelle et la capacité d'agir des personnes concernées et de leurs proches.			
2.d	Concept	L'offre améliore l' équilibre entre le quotidien et la maladie ; la qualité de vie et la santé chez les personnes concernées et leurs proches.			
2.e	Concept	L'offre améliore la satisfaction de toutes les personnes concernées, le succès du traitement et la qualité des soins , et obtient ainsi un bénéfice pour les professionnels de la santé.			
3	L'offre répond aux principes centraux du soutien à l'autogestion				
3a	Concept	Attitude d'équivalence entre les acteurs : les représentants du/des			



Le soutien à l'autogestion dans le label QuaTheDA

- Pratiquez-vous le soutien à l'autogestion ?
 - Si oui, comment et où concrètement ?
 - Si non, pourquoi ?
 - Quels sont les défis ?
 - De quoi avez-vous besoin pour vous aider ?
-
- Y aurait-il une valeur ajoutée à l'intégration explicite du soutien à l'autogestion dans le référentiel ?



Merci !

Save the date :

Forum SELF 2023, 7 novembre 2023

→ www.bag.admin.ch/self

