

Workshop W3a

QuaTheTEAM

Erfassung der Mitarbeitenden-Zufriedenheit



Sandra Bärtschi, Infodrog

QuaTheDA-Symposium „Qualität – digital“ | 30. Mai 2023

Inhalt

Was ist QuaTheTEAM?

Verankerung in der QuaTheDA-Norm

Gegenwärtige Praxis der Organisationen?

QuaTheTEAM in der Zukunft?

Abschluss

Was ist QuaTheTEAM?

Was: Ein Fragebogen zur Erfassung der Zufriedenheit der Mitarbeitenden

Ziel: Erfassung der Zufriedenheit der Mitarbeitenden anhand den Arbeitsbedingungen, damit einerseits die Arbeitsbedingungen sowie andererseits das Wohlbefinden am Arbeitsplatz verbessert werden kann, was wiederum einen direkten Einfluss auf die Arbeitsqualität hat.

Was ist QuaTheTEAM?

Häufigkeit: Im 2003 und 2006 lancierte das BAG eine nationale Umfrage bei stationären Einrichtungen. Seitdem wurde QuaTheTEAM nicht mehr auf nationaler Ebene durchgeführt.

Aktuell: QuaTheTEAM-58 kann für Umfragen zur Mitarbeitenden-Zufriedenheit verwendet werden, indem interessierte Organisationen mit dem ISGF (Institut für Sucht- und Gesundheitsforschung) Kontakt aufnehmen (für stationäre und ambulante Einrichtungen im Suchtbereich).

Verankerung in der QuaTheDA-Norm

B Basismodul



B/5 Qualitätsmanagement

B

- 1 Die Organisationseinheit stellt in Verantwortung der Trägerschaft respektive des übergeordneten Führungsorgans ein systematisches Qualitätsmanagement sicher, das folgende Punkte regelt:
 - die personellen Funktionen und Zuständigkeiten im Qualitätsmanagement;
 - die qualitätsrelevanten Prozesse inkl. administrative und operative Abläufe;
 - die Qualitätsplanung;
 - das Risiko- und Chancenmanagement;
 - die Dokumentenlenkung;
 - die Messung der Zufriedenheit der Klientinnen und Klienten bzw. Patientinnen und Patienten sowie der Mitarbeitenden;
 - die Evaluation der Zufriedenheit von zuweisenden Stellen und weiteren Kunden;
 - die Erhebung der Behandlungs- und/oder Interventionsdaten;
 - die Qualitätsmessungen zu Prozessen und Ergebnissen;
 - die Überprüfung und Anpassung der angewandten Methoden und/oder Tools hinsichtlich aktueller Standards;
 - das Wissensmanagement;
 - die internen und externen Audits;

Gegenwärtige Praxis der Organisationen

In Bezug auf die Messung der Zufriedenheit der Mitarbeitenden

- Führen Sie in Ihren Einrichtungen Umfragen zur Zufriedenheit der Mitarbeitenden durch?
 - **Wenn ja:**
 - Verwenden Sie QuaTheTEAM-58?
 - Wie werden die Befragungen durchgeführt?
 - Wie oft führen Sie sie durch?
 - **Wenn nein:**
 - Aus welchen Gründen führen Sie keine Zufriedenheitsbefragung durch (Zeit, verfügbare Instrumente, Kosten usw.)?

QuaTheTEAM in Zukunft?

Diskussion der Bedürfnisse

- Kennen Sie QuaTheSI-online?
- Haben Sie QuaTheSI-online schon benutzt?
- Digitalisierung nach dem Vorbild von QuaTheSI-online?
- Was ist bei der Entwicklung von Online-Fragebögen besonders zu beachten bzw. besonders wichtig für die Organisationen?



<https://www.quatheda.ch/de/befragungen/quatesi.html#video>

QuaTheTEAM in Zukunft?

Diskussion der Bedürfnisse

- Pro Dienstleistungsmodul einen separaten Fragebogen oder ein Fragebogen für alle?
- Häufigkeit?
- Dauer bzw. Länge der Fragebogen?

	B	Basismodul
	I	Stationäre Suchttherapie und -rehabilitation
	II	Ambulante Beratung, Begleitung und Therapie
	III	Substitutionsgestützte Behandlung
	IV	Begleitetes Arbeiten
	V	Betreutes und begleitetes Wohnen
	VI	Notschlafstellen
	VII	Kontakt- und Anlaufstellen
	VIII	Aufsuchende Soziale Arbeit
	IX	Entzug
	X	Gesundheitsförderung, Prävention, Früherkennung und Frühintervention

Im Detail: Art der Fragen

1. Allgemeine Fragen
2. Zum Wohlbefinden der Mitarbeitenden
3. Zu den Möglichkeiten der beruflichen Weiterentwicklung
4. Zur Zusammenarbeit mit dem unmittelbaren Vorgesetzten sowie den Arbeitskolleg:innen
5. Zur Autonomie und zur Arbeitsbelastung
6. Zur eigenen Motivation und ob die Arbeit für die Mitarbeitenden erfüllend ist
7. Zur Kultur innerhalb der Organisation
8. Zur allgemeinen Arbeitszufriedenheit

Im Detail: Art der Fragen

- Themenfelder priorisieren
- Mögliche Fragestellungen pro Themenfelder ergänzen
- Weitere Themenfelder ergänzen

Abschluss

Auf der Grundlage der Ergebnisse der heutigen QuaTheTEAM-Workshops wird ein Projekt zur Weiterentwicklung von QuaTheTEAM-Online in Zusammenarbeit mit dem BAG konzeptualisiert bzw. diskutiert.

Weitere Informationen erhalten Sie laufend auf www.quatheda.ch und www.infodrog.ch sowie via Newsletter von Infodrog.

Herzlichen Dank für Ihre Teilnahme und Ihre Mitarbeit!

16.40 Uhr Abschluss im Plenum mit Thomas Siegrist, Bundesamt für Gesundheit