

Introduction à la norme QuaTheDA

Date et heure	24 septembre 2024, 8h30-12h30
Lieu	Lausanne, Av. de la Gare 52, RADIX
Coûts	CHF 150.—
Responsables du cours	Infodrog, Centrale nationale de coordination des addictions, Berne et Vincent Favre, Favre Consulting & Partners Sàrl, Saint-Léonard

Groupe cible

Ce cours s'adresse à :

- tou·te·s les nouveaux collaborateurs·rices œuvrant au sein des institutions appliquant la norme QuaTheDA

Objectifs

Les participant·e·s

- connaissent les notions de base d'une évolution de la qualité permanente, ainsi que l'élaboration, la structure et les processus les plus importants dans un système de management de la qualité (SMQ)
- comprennent le système de référence QuaTheDA modulaire ainsi que l'utilisation permanente et continue du SMQ
- sont familiarisé·e·s avec des exigences de qualité choisis du système de référence QuaTheDA
- sont capables d'échanger mutuellement leurs expériences du système de qualité

Contenu

- Histoire et contexte de QuaTheDA
- Expériences antérieures en matière de gestion de la qualité
- Compréhension de base d'un développement de la qualité : philosophie du Total Quality Management dans le domaine des addictions
- Le référentiel modulaire QuaTheDA :
 - Objectif et but ; la structure orientée vers les processus
 - Exigences de qualité - Indicateurs - Normes
 - Processus de certification
- Exercices de formulation d'indicateurs et de standards dans des modules de services sélectionnés
- Le système de gestion de la qualité : structure et exemples sur la base de QuaTheDA
- Utilité de QuaTheDA pour les client·e·s, les collaborateurs·rices, les cadres et les institutions d'aide aux personnes dépendantes dans leur ensemble

