



SafeZone.ch – Consultation en ligne sur les addictions

Développement du portail: résultats de l'étude de faisabilité

Lucia Galgano, collaboratrice scientifique, Infodrog

Alwin Bachmann, dir. adj. Infodrog, responsable du projet SafeZone.ch

SafeZone.ch - Consultation anonyme et gratuite

Mail et chat individuel,
chat de groupe et FAQ

Tests d'auto-
évaluation et autres
outils d'aide

Informations
sur substances
et addictions

Pseudonyme
Année de naissance
Sexe

Adresses de services
spécialisés dans les
addictions en Suisse

SafeZone.ch
Consultation en ligne sur les addictions

Sur nous

Contact

Inscription

Connexion

Rechercher...

DE FR IT

Consultation ▾

Testez-vous ▾

Thèmes de A à Z ▾

Aide sur place ▾

News ▾

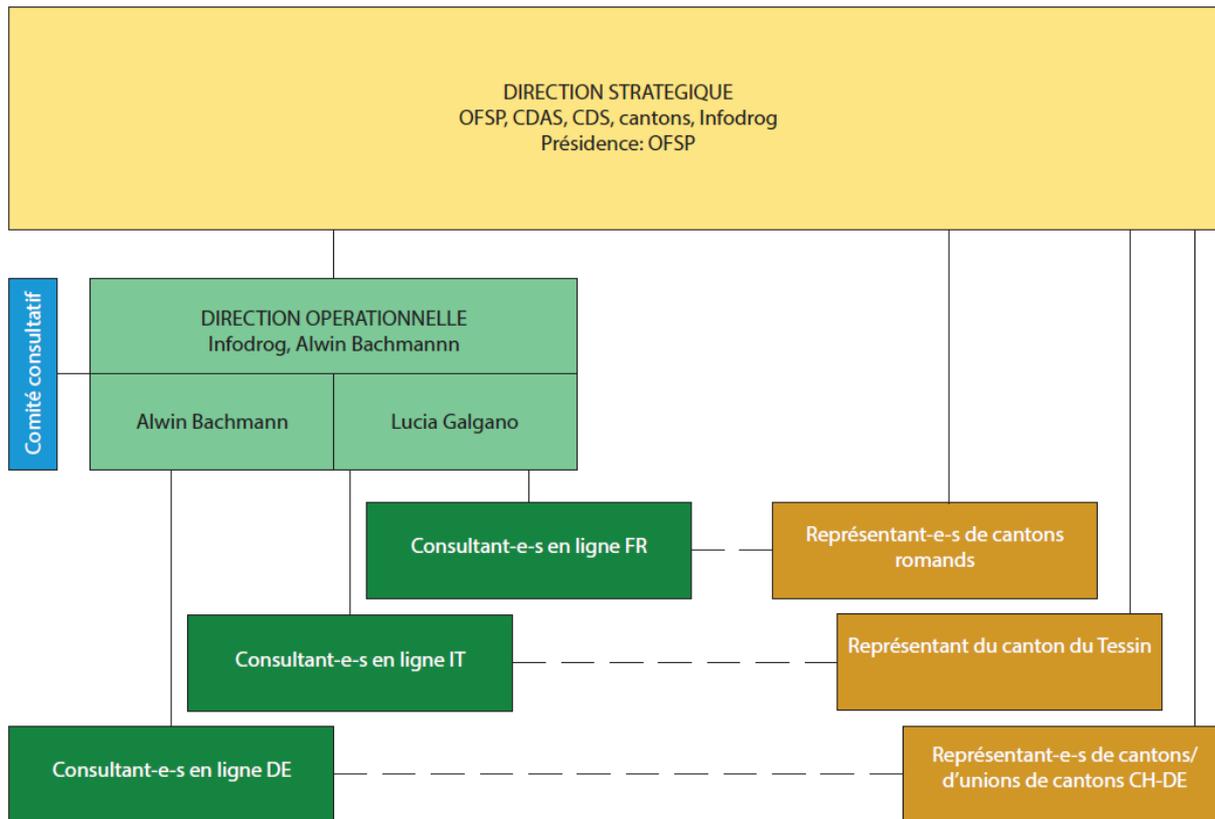


**Parfois, discuter anonymement
peut aider.**

>> [Consultation pour employeurs](#)

SafeZone.ch
Consultation en ligne sur les addictions

Coopération Confédération-cantons-institutions



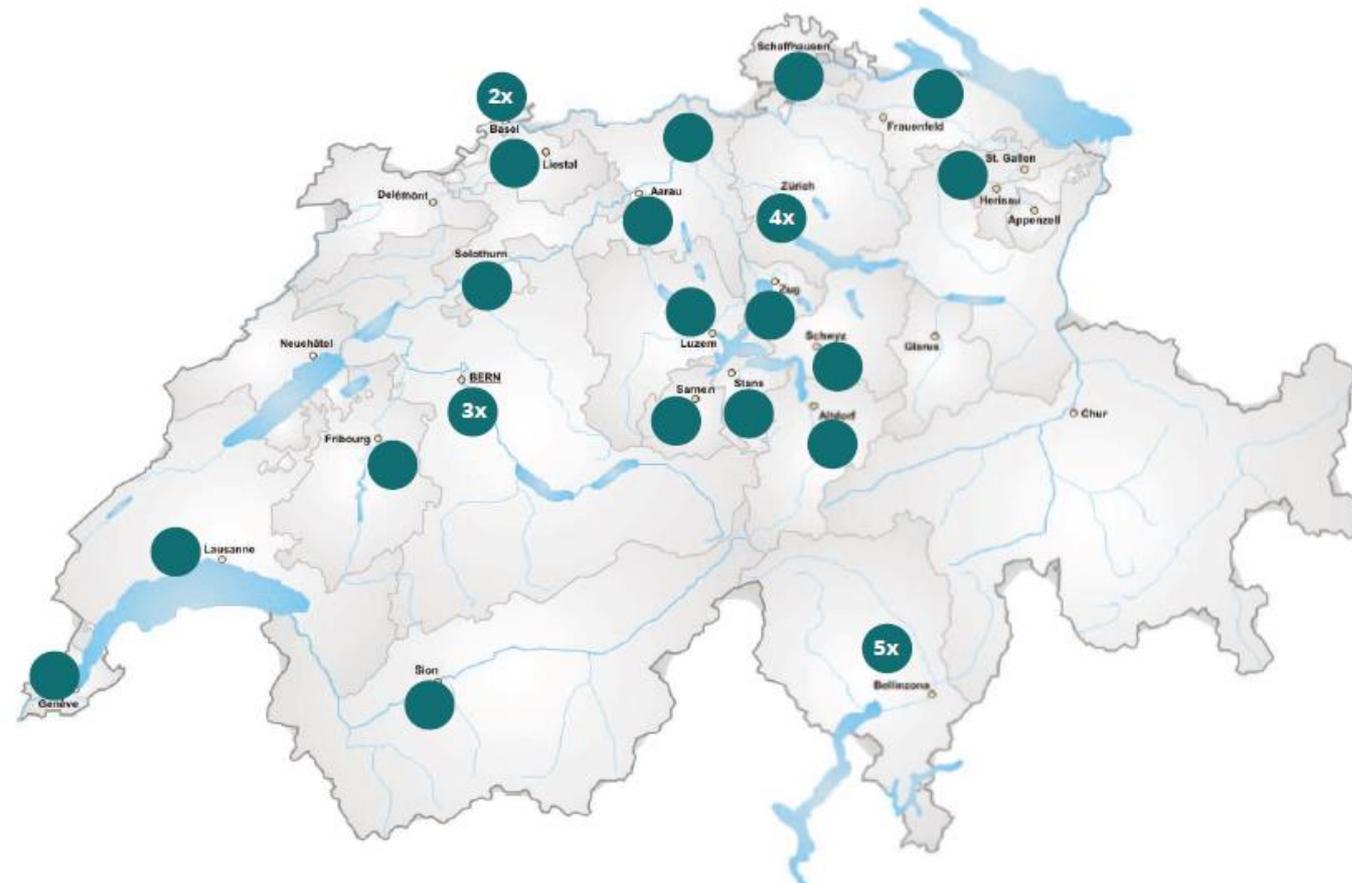
Infodrog:

- Coordination du réseau de compétence
- Développement et maintenance de la plateforme
- Interface entre les exigences techniques et le développement
- Assurance qualité, formation et formation continue et protection des données

Cantons et services spécialisés:

- Consultations

Consultation au travers d'institutions de toute la Suisse



25 institutions

40 professionnel-le-s

env. 320% EPT disposant

- d'une formation en psychologie, en travail social ou en pédagogie sociale
- de plusieurs années d'expérience
- d'une formation de base en consultation en ligne

16 cantons impliqués au niveau stratégique (dont 6 en association)

Assurance qualité

Formation continue en
consultation en ligne

Mentorat

Intervision

Echange interne

Responsables qualité

Coaching

Concept d'urgence

Reporting interne et
évaluation

Protection des données

Sécurité des données

Assurance qualité

Formation continue

Formations internes
Formation en ligne et
mentorat

Mentorat

Intervision

Échange interne

Responsables qualité

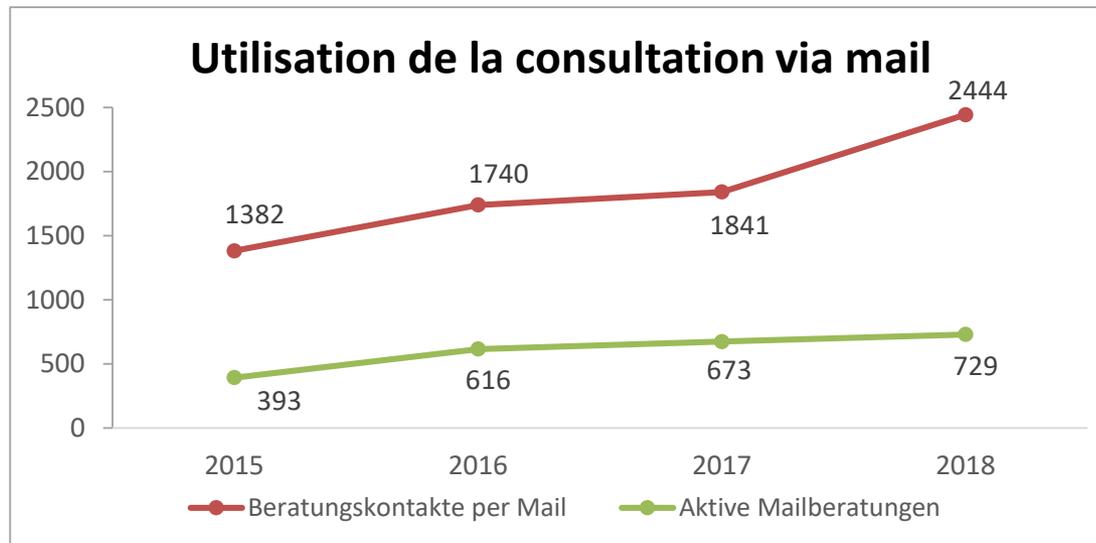
Coaching

Concept d'urgence

Etude «Utilisation des
mécanismes de
changement dans la
consultation mail de
SafeZone.ch»

Expertise juridique
Protection des données/
RGPD

Utilisation – indicateurs sélectionnés

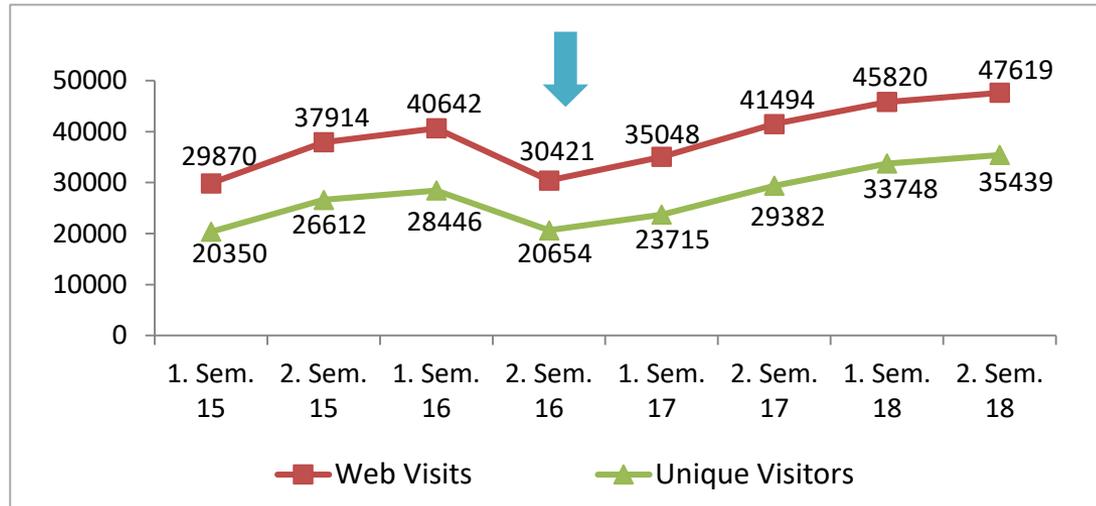


Env. **900 personnes** ont utilisé une des offres de consultation (mail, chat, FAQ)

Dont:

65% femmes / 35% hommes

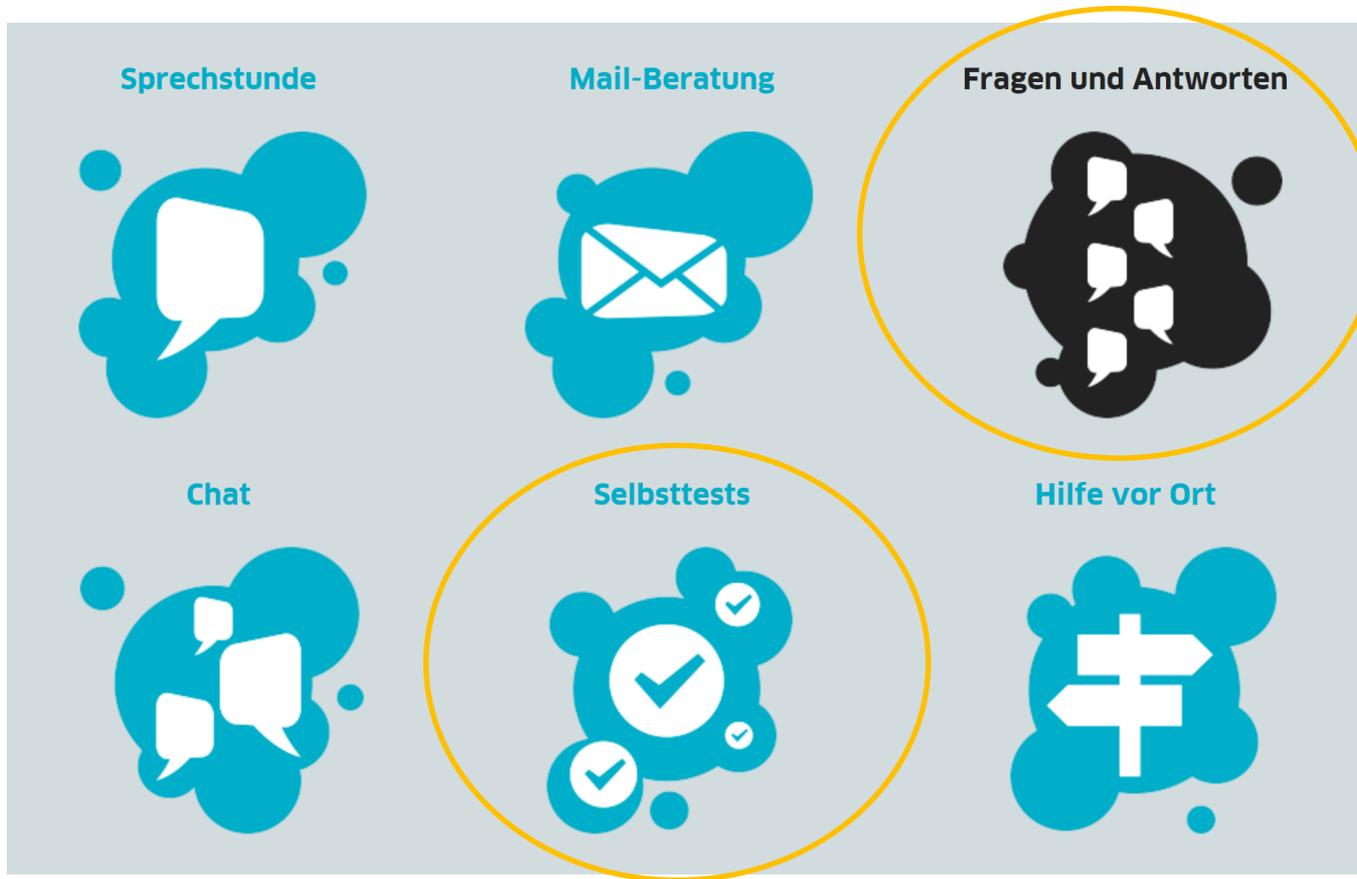
46% proches / 47% personnes directement concernées



Explication de la baisse en 2016:

Réduction importante de la campagne AdWords –
l'utilisation a toutefois à nouveau augmenté

Développement des options de consultation 2018-2019



Développement dès fin 2019

Besoin d'un développement en termes de contenu et de conception

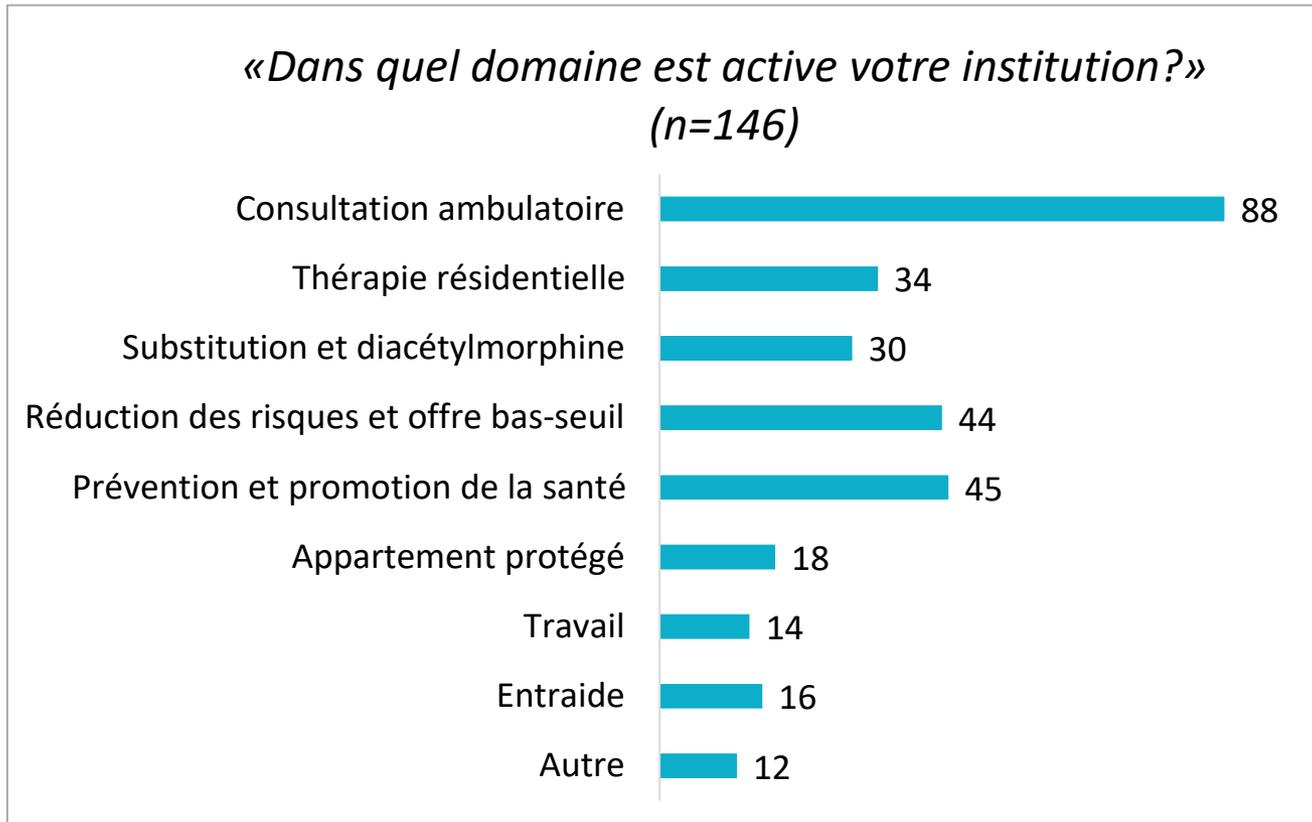
- Besoin des institutions spécialisées en vue d'améliorer les liens entre les médias numériques et la consultation face à face (consultation mixte, dite «Blended Counseling»)
- Amélioration des liens entre autogestion – consultation en ligne – aide supplémentaire
- Modernisation des fonctions de communication

Exigences techniques

- Nécessité de modernisation du code du logiciel
- Le logiciel actuel ne sera pas développé

Sondage des parties prenantes 2018

Données de l'échantillon



Institutions de 19 cantons

CH D: n=102

CH F: n=35

CH I: n=9

35% membres de
SafeZone.ch

52% membres de direction

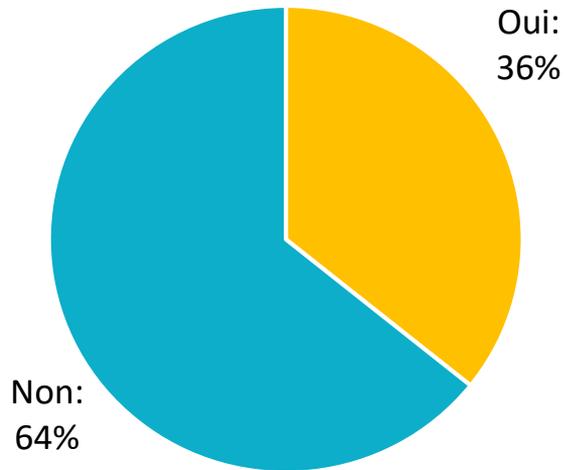
35% professionnel-le-s

6% comité consultatif

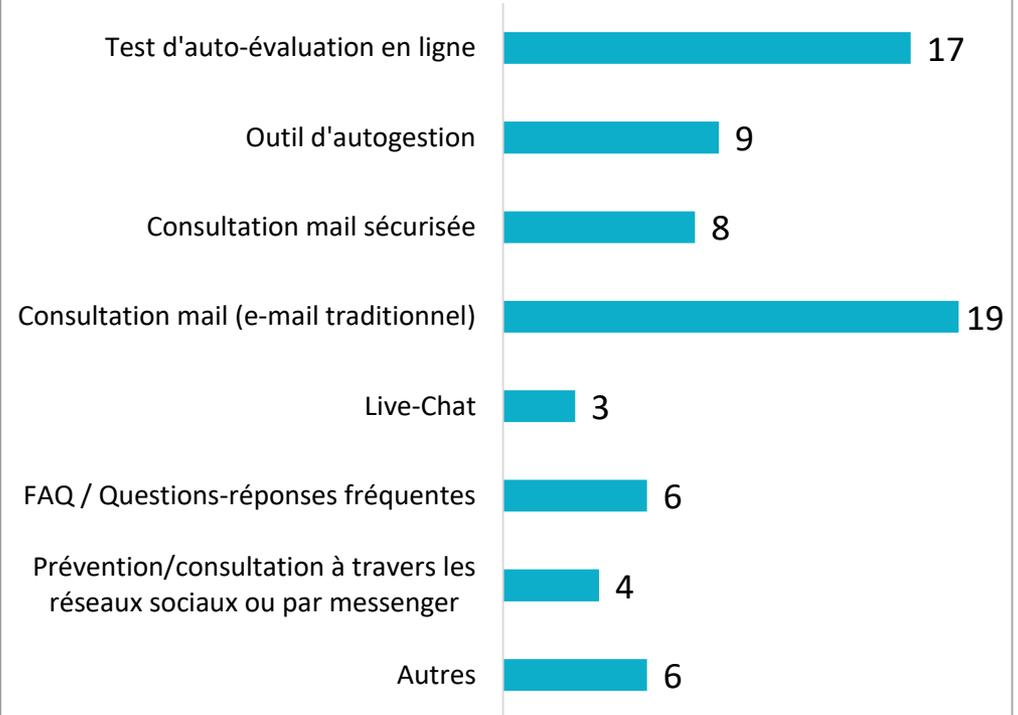
Données en chiffres absolus; plusieurs réponses possibles

Sondage parties prenantes – Résultats II

«*Votre institution dispose-t-elle, en plus de sa participation à SafeZone.ch, d'offres dans le domaine de la consultation ou d'instruments en ligne pour la prévention, la consultation ou le traitement?*» (n=137)



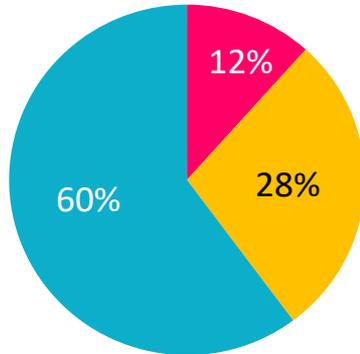
«*Quels outils en ligne sont utilisés au sein de votre institution?*» (n=36)



Données en chiffres absolus; plusieurs réponses possibles

Sondage parties prenantes – Résultats III

«Planifiez-vous d'introduire dans votre institution de nouvelles offres dans le domaine de la consultation ou des instruments en ligne?» (n=103)

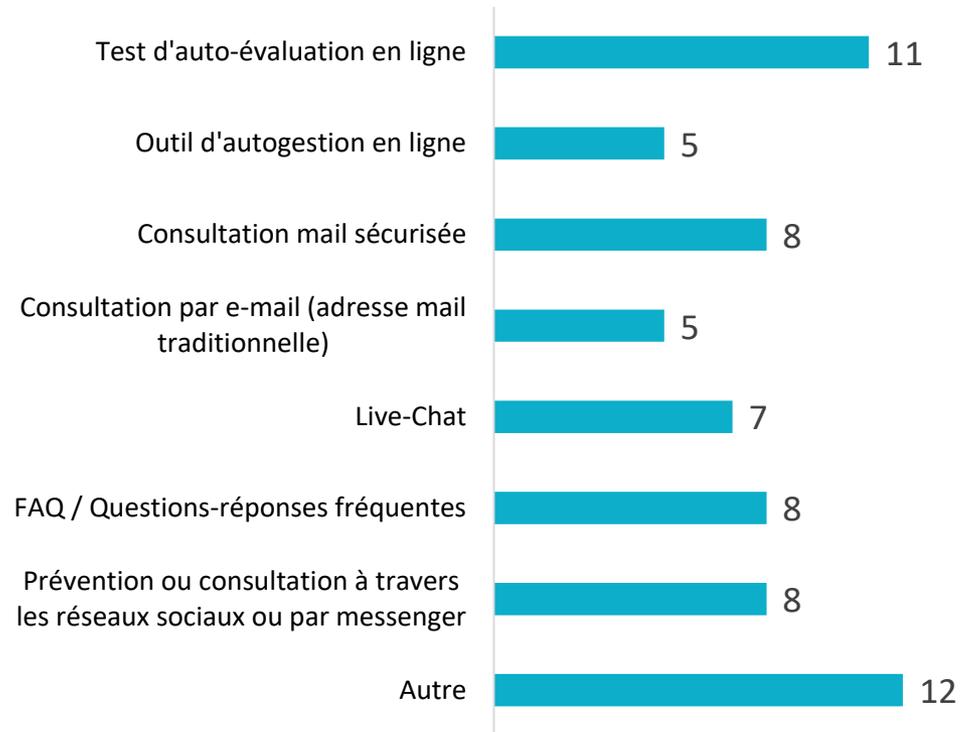


■ Oui, l'année prochaine

■ Oui, mais plutôt à moyen terme durant les prochaines années

■ Non

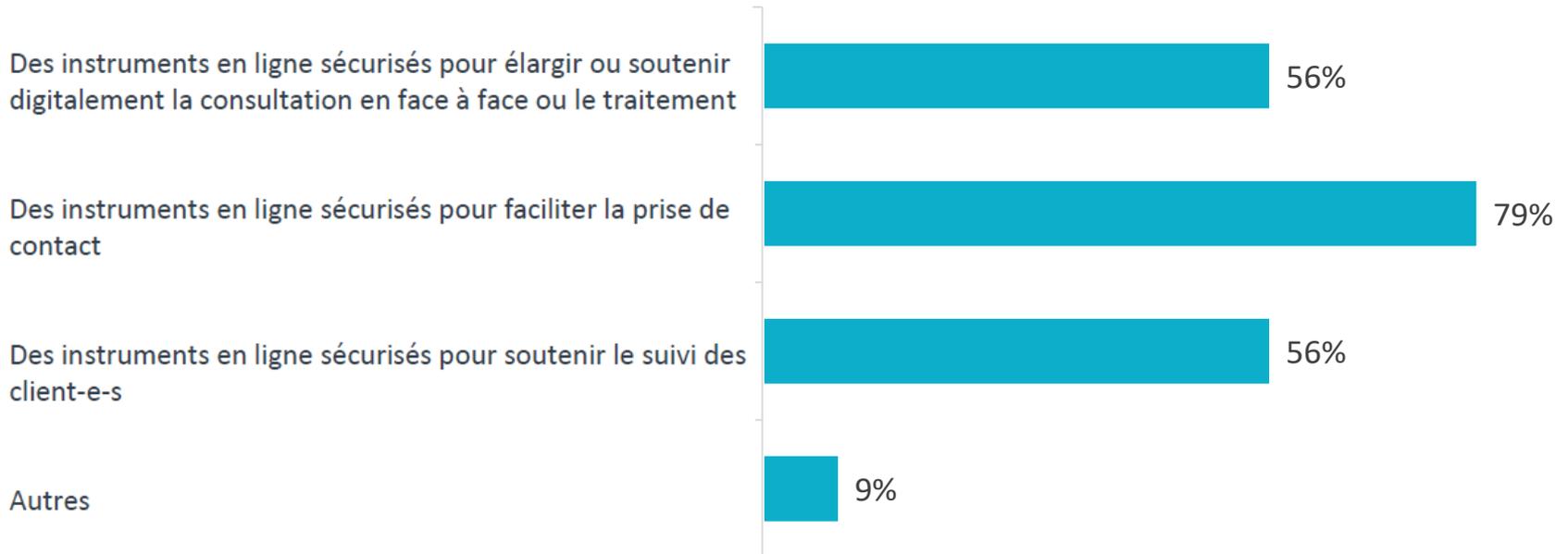
«Quelle sorte d'outils en ligne votre institution planifie-t-elle?» (n=40)



Données en chiffres absolus; plusieurs réponses possibles

Sondage parties prenantes – Résultats IV

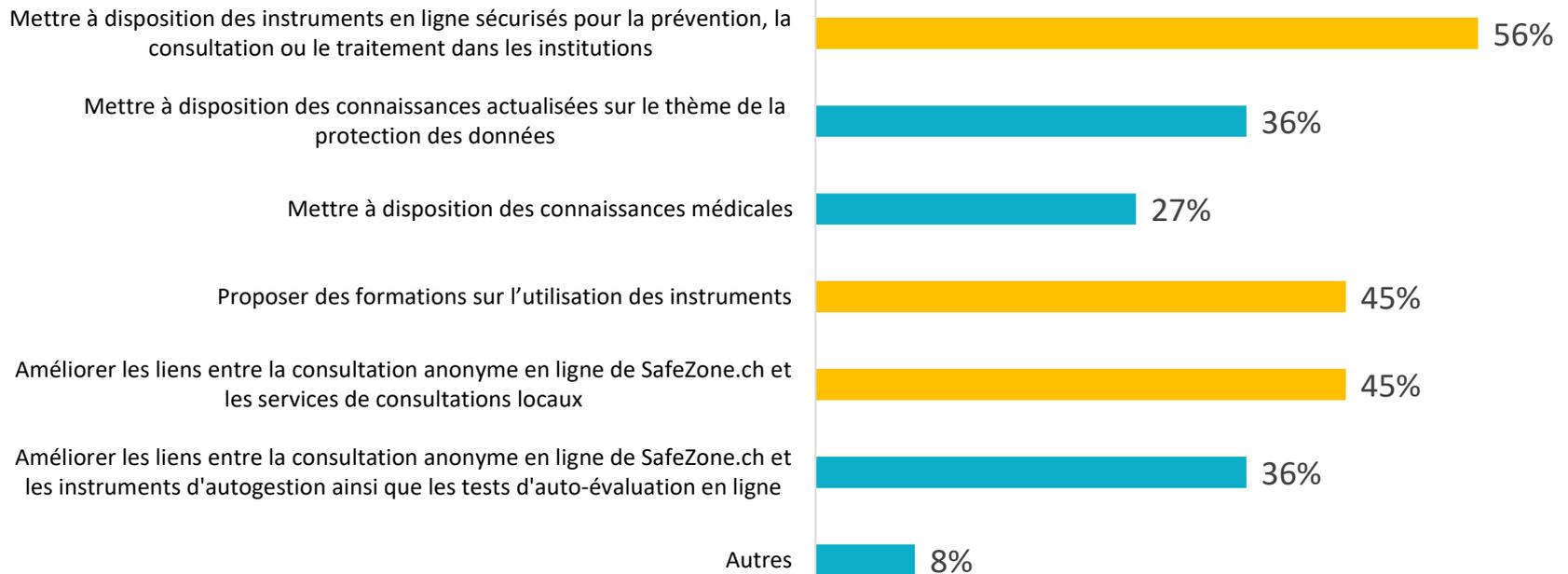
«A l'avenir, SafeZone.ch va mettre à la disposition des institutions partenaires des instruments et des fonctions qui pourront être utilisés pour le travail au sein des institutions. Parmi les instruments en ligne suivants, lesquels seraient utiles pour votre institution?» (n=105)



Plusieurs réponses possibles

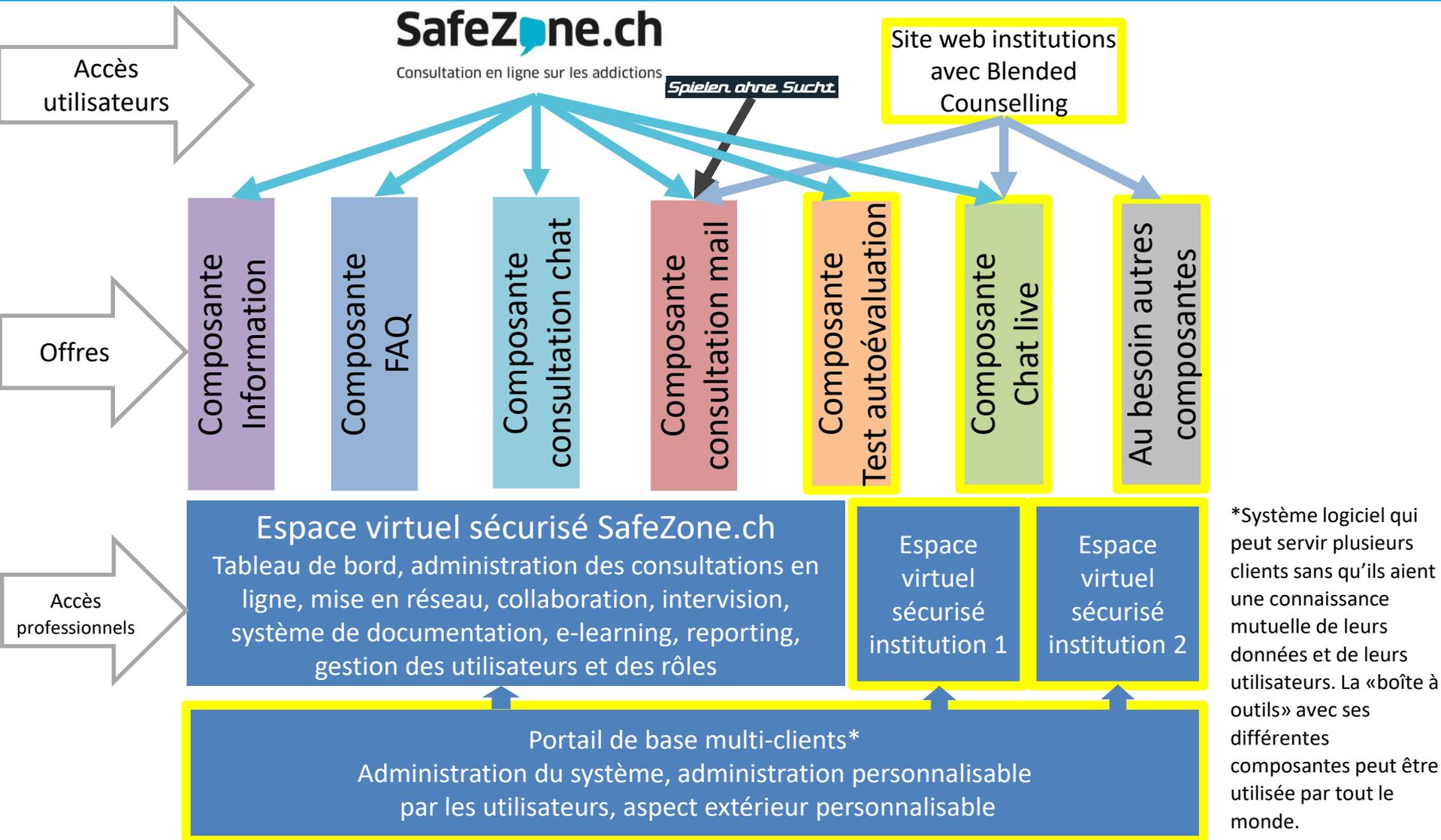
Sondage parties prenantes – Résultats V

«Quels sont vos autres besoins par rapport au développement du contenu de SafeZone.ch?» (n=107)



Plusieurs réponses possibles

Concept portail étendu



Merci beaucoup!

Contact:

Alwin Bachmann, Lucia Galgano

Infodrog

Eigerplatz 5

Case postale 460

CH-3000 Berne 14

+41(0)31 376 04 01

a.bachmann@infodrog.ch

l.galgano@infodrog.ch

www.infodrog.ch