

SafeZone.ch

Consultation en ligne sur les addictions

info
drog

Centrale nationale de
coordination des addictions

Relance de SafeZone.ch en 2021

Où en sommes-nous après un an?

Alwin Bachmann

Responsable de projet SafeZone.ch, directeur adjoint Infodrog

16.05.2022

Nouvelle version en ligne depuis le 09.02.2021

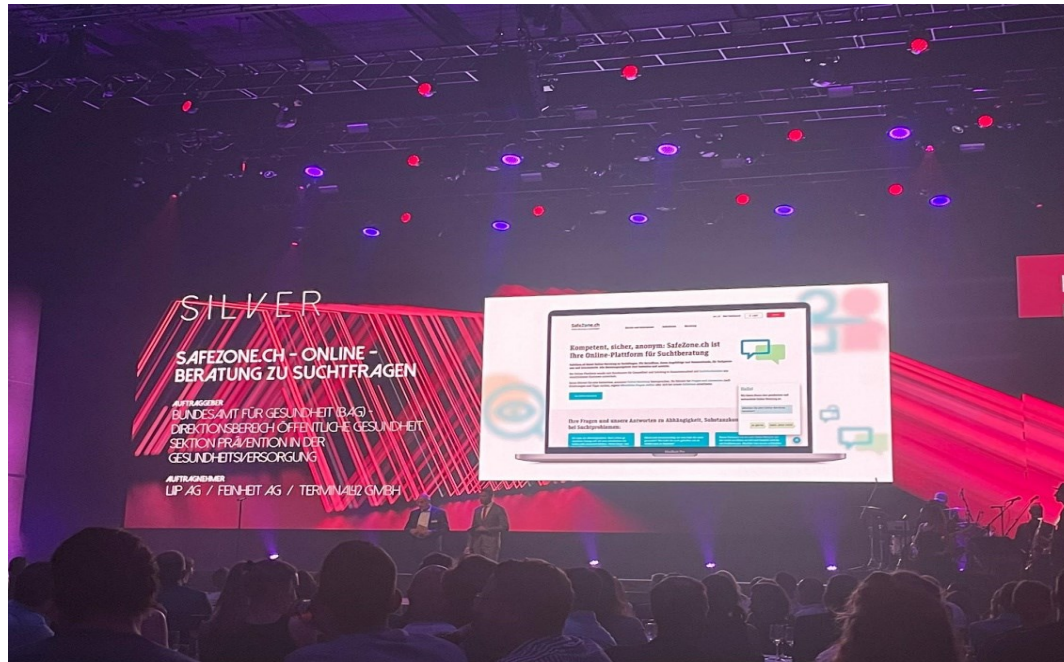
Changements avec le développement

- Adaptation du logiciel de consultation aux nouveaux standards technologiques, d'utilisabilité et de sécurité
- Modernisation de la plateforme web (navigation et design)
- Elargissement de l'offre: tests d'auto-évaluation (alcool, tabac, cannabis, jeu pathologique, stress), questions publiques, consultation mixte (*blended counselling*), ...
- Elargissement du contenu: informations pour les proches, nouveaux textes sur les substances

Après la mise en ligne

- Campagne de promotion en deux vagues
- Adaptation et amélioration du logiciel
- Organisation de formations sur la consultation mixte et la consultation vidéo
- Planification de la suite du développement

Best of Swiss Web 2021: médaille d'argent dans la catégorie Public Value



Professionnelle, sécurisée, anonyme: SafeZone.ch est votre plateforme de consultation en ligne sur les dépendances



SafeZone.ch offre des consultations en ligne sur les dépendances aux personnes concernées, leurs parents et leurs proches, aux professionnels et aux personnes intéressées. Les consultations sont gratuites et anonymes.

La plateforme en ligne a été développée par l'Office fédéral de la santé publique et Infodrog en collaboration avec les services spécialisés dans les addictions et différents cantons.

Vous pouvez bénéficier d'une [consultation en ligne](#) gratuite et anonyme; vous pouvez consulter la rubrique «[Questions-réponses](#)» ainsi que poser des [questions publiques](#) ou vous soumettre à une [auto-évaluation](#) pour faire le point de la situation.

[À la consultation en ligne](#)

Vos questions – nos réponses sur les dépendances, la consommation de substances et l'aide en cas de dépendance:

Ma fille trouve que je bois trop et je commence à me poser des questions. Je bois presque une bouteille de vin par jour. Est-ce que je suis alcoolique?

[À la réponse](#)

Existe-il un forum où les personnes dépendantes ou ayant une conso à risque peuvent échanger, aussi en fonction du groupe d'âge? Comment rencontrer des gens de mon âge (30 ans) qui se rendent compte de leurs problèmes de consommation et avec qui on pourrait se voir de temps en temps pour échanger s...

[À la réponse](#)

Ma maman est accro à son téléphone, elle y passe environ 8 à 10h par jours ou pourrais-je l'orienter pour qu'elle puisse consulter? elle doit sûrement être déprimé également mais elle ne fait plus rien dans son appartement appart être sur son téléphone

[À la réponse](#)

Toutes les questions-réponses
[Poser une question publique](#)

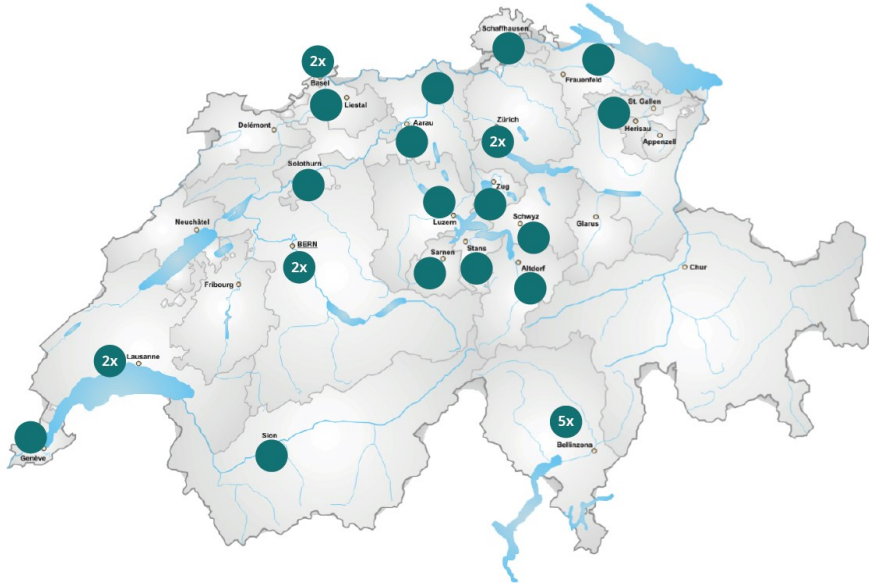
Beratungsangebote von SafeZone.ch

Bedürfnis der ratsuchenden Person	Angebot auf SafeZone.ch	Link
Individuelle Beratung und Begleitung	a) Anonyme Online-Beratung	a) safezone.ch/de/beratung
Persönliche Beratung bei lokaler Fachstelle	b) Online-Direktkontakt bei einer lokalen Fachstelle c) Adressdatenbank	b) safezone.ch/de/blended-counseling c) suchtindex.infodrog.ch/de
Selbsteinschätzung und Selbstmonitoring	d) Selbsttest zu Alkohol, Tabak, Cannabis, Stress e) Links zu Selbstmanagement-Tools	d) safezone.ch/de/selbsttests/coach-waehlen e) Verschiedene Unterseiten, z.B. safezone.ch/de/selbsttests/alkohol
Information	f) Informationen zu Substanzen, Verhaltenssucht, Drug-Checking, Umgang mit Angehörigen	f) Verschiedene Unterseiten, z.B. safezone.ch/de/suechte-und-substanzen/alkohol
Selbsthilfe – Erfahrungen anderer	g) Öffentliche Fragen und Antworten h) Links zu Selbsthilfeangeboten	g) safezone.ch/de/fragen-und-antworten h) safezone.ch/de/selbsthilfe

Collaboration

Consultation par des institutions de toute la Suisse

23 institutions de 19 cantons



<https://www.safezone.ch/fr/sur-nous>

Qui vous conseille sur SafeZone.ch?

Les consultations en ligne sont gérées par une équipe de professionnel-le-s issus de différents services de consultation. L'équipe de SafeZone.ch est actuellement composée de plus de 40 professionnel-le-s au profit d'une longue expérience dans le domaine de la consultation et de l'accompagnement des personnes souffrant de dépendances et de leurs proches. Ils ont par ailleurs des qualifications propres à la consultation en ligne. Les membres de l'équipe sont issus des centres spécialisés suivants:

- Aargauische Stiftung Suchthilfe ags (AG) / contact direct: [consultation en ligne](#)
- Addiction Valais (VS)
- Amt für Gesundheit, Suchtberatung (ZG) / contact direct: [consultation en ligne](#)
- Antenna Icaro (TI)
- Beratungszentrum der Suchthilfe Region Basel (BS) / contact direct: [consultation en ligne](#)
- Berner Gesundheit - Santé bernoise (BE) / contact direct: [consultation en ligne](#)
- Blaues Kreuz beider Basel (BL et BS)
- BZBplus, Suchtberatung (AG) / contact direct: [consultation en ligne](#)
- CONTACT Fondation Aide Addiction - CONTACT Nightlife (BE) / contact direct: [consultation en ligne](#)
- Croix-Bleue Berne-Soleure-Fribourg (BE, SO, FR) / contact direct: [consultation en ligne](#)
- Croix-Bleue romande (Romandie) / contact direct: [consultation en ligne](#)
- Fachstelle für Gesundheitsförderung, Prävention und Suchtberatung VJPS (SH) / contact direct: [consultation en ligne](#)
- Gesundheitsdepartement des Kantons Basel-Stadt, Abteilung Sucht (BS) / contact direct: [consultation en ligne](#)
- Gruppo Azzardo Ticino - Prevenzione (TI)
- Ingrado (TI)
- Integrierte Suchthilfe Winterthur (ZH) / contact direct: [consultation en ligne](#)
- Klick Fachstelle Sucht Region Luzern (LU) / contact direct: [consultation en ligne](#)
- Nuit Blanche? Première Ligne (GE) / contact direct: [consultation en ligne](#)
- Perspektive Thurgau (TG)
- Radix Svizzera italiana, danno (TI)
- Stiftung Suchthilfe (SG)
- Suchtfachstelle Zürich (ZH)
- Suchthilfe Ost GmbH (SO)

Consultation en ligne locale sur la plateforme SafeZone.ch

Consultation en ligne et mixte d'un service spécialisé

Vous recherchez un service de consultation en ligne et souhaitez entrer en contact avec une institution spécialisée près de chez vous où vous pourrez bénéficier d'une prise en charge en face à face et/ou en ligne? Et où vous pouvez décider quand vous rendre sur place et quand garder le contact en ligne?

Sur cette page, vous trouvez des offres de consultation en ligne proposés par les institutions partenaires de SafeZone.ch.

Contact direct en ligne avec un service de consultation sur place

Les services suivants spécialisés dans les dépendances proposent des consultations sur place et offrent également des consultations en ligne confidentielles et personnelles. Il y a ici la possibilité d'avoir un suivi sur place, en ligne ou bien de mélanger les deux formes (consultation mixte, en anglais «blended counselling»).

- Aargauische Stiftung Suchthilfe ags (Canton d'Argovie): [consultation en ligne](#)
- Amt für Gesundheit, Suchtberatung (Canton de Zoug): [consultation en ligne](#)
- Beratungszentrum der Suchthilfe Region Basel (Canton de Bâle) contact direct: [consultation en ligne](#)
- BZBplus – Suchtberatung (Canton d'Argovie): [consultation en ligne](#)
- CONTACT Fondation Aide Addiction - CONTACT Nightlife (Canton de Berne): [consultation en ligne](#)
- Croix-Bleue Berne-Soleure-Fribourg / contact direct: [consultation en ligne](#)
- Croix-Bleue Romande (Suisse romande): [consultation en ligne](#)
- Fachstelle für Gesundheitsförderung, Prävention und Suchtberatung VJPS (Canton de Schaffhouse): [consultation en ligne](#)
- Gesundheitsdepartement des Kantons Basel-Stadt, Abteilung Sucht (Canton de Bâle): [consultation en ligne](#)
- Integrierte Suchthilfe Winterthur (Canton de Zurich): [consultation en ligne](#)
- Klick Fachstelle Sucht Region Luzern (Canton de Lucerne): [consultation en ligne](#)
- Nuit Blanche? Première Ligne (Canton de Genève): [consultation en ligne](#)
- Santé bernoise (Canton de Berne): [consultation en ligne](#)

Consultation en ligne locale sur la plateforme SafeZone.ch

Consultation locale et mixte: premier contact en ligne



Consultation en ligne

Vous aimeriez transmettre votre demande et entrer en contact par écrit avec un consultant de Nuit Blanche? Écrivez-nous en toute simplicité et sécurité.

- Notre consultation en ligne est gratuite et confidentielle.
- Vous recevrez une réponse dans les 3 jours ouvrables de la part d'un professionnel de Nuit Blanche.
- Pour nous envoyer un message, vous devez vous inscrire sur la plateforme sécurisée SafeZone.ch en cliquant ci-dessous sur « Envoyer une demande ».
- Avec vos données d'accès, vous pouvez ensuite consulter nos réponses en cliquant sur « Vers vos demandes ».

VERS VOS DEMANDES

ENVOYER UNE DEMANDE

SafeZone.ch

Consultation en ligne sur les addictions

La consultation en ligne de Nuit Blanche s'effectue sur la plateforme sécurisée de SafeZone.ch, développée par l'Office fédéral de la santé publique en collaboration avec les services spécialisés dans les addictions et les cantons.



→ Se connecter

Bienvenue dans l'espace sécurisé de consultation

Vous accédez à une consultation en ligne personnalisée et gratuite sur les addictions.

Consultation en ligne locale sur la plateforme SafeZone.ch

Consultation locale et mixte: premier contact en face à face

SafeZone.ch

Appel vidéo

Mon compte

Déconnexion

Mon compte

Profil Paramètres **Code QR**

Code QR

Vous pouvez utiliser ce code QR pour permettre une connexion directe entre vos client-e-s et vous dans le cadre d'une consultation mixte. Vous pouvez le télécharger en format PDF et le donner à vos client-e-s qui peuvent également le scanner sur place.

[Télécharger le PDF](#)

Vous pouvez partager ce lien ou l'insérer directement.

Link

QR-Code

03898858 9 Dc 3 427 D 877 B A 91 E 32860... 06:21

SafeZone.ch

Online-Beratung zu Suchtfragen

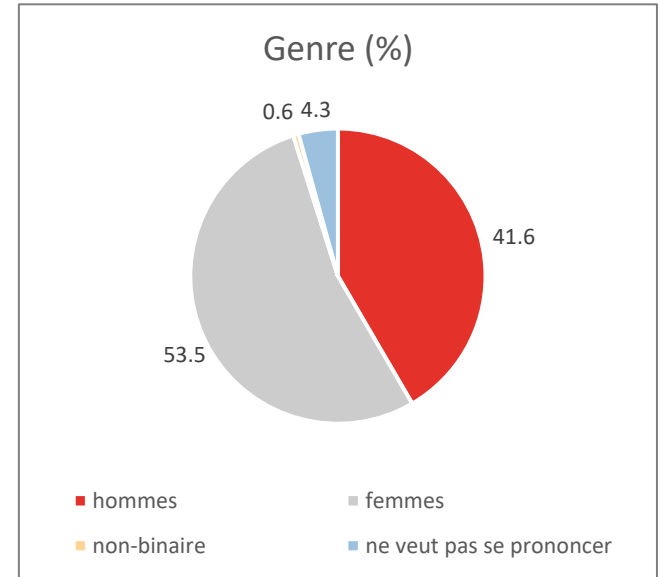
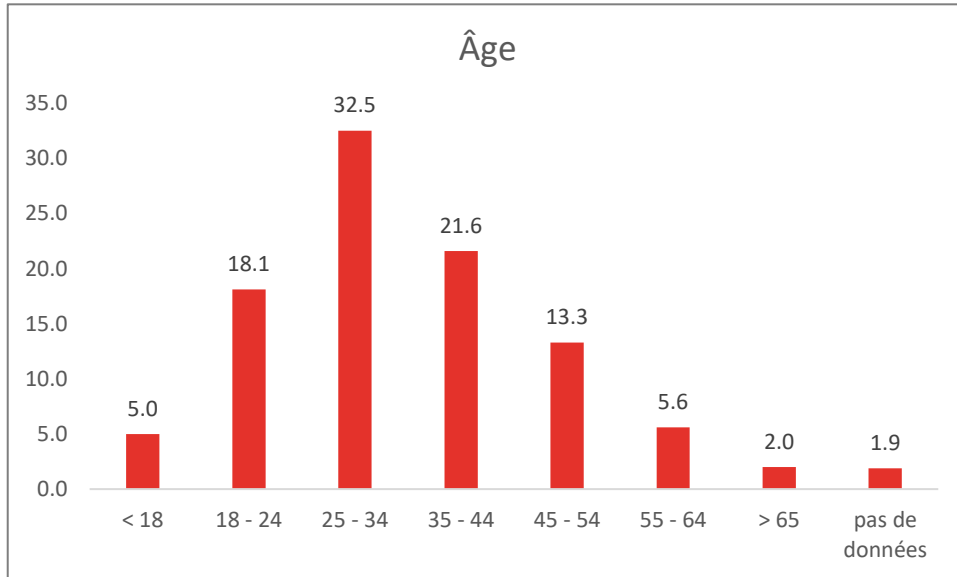
Alwin

QR-Code

Développement des données d'utilisation

- Augmentation des **consultations**
2019: **681** => 2020: **1052** => **2021: 1'684 consultations avec 3'575 contacts**
- Env. **4 questions publiques par mois**
- **220'000 accès** en 2021 (+40 % pendant la campagne de promotion)
 - **Accès directs** : ont nettement augmenté => notoriété accrue de SafeZone.ch
 - **Taux d'abandon a baissé** => nouvelle modalité d'inscription (*chatbot*) fonctionne mieux que celle classique (formulaire): début d'une consultation 53% vs 22%
- **Niveau local** : 502 consultations via l'outil SafeZone.ch en 2021

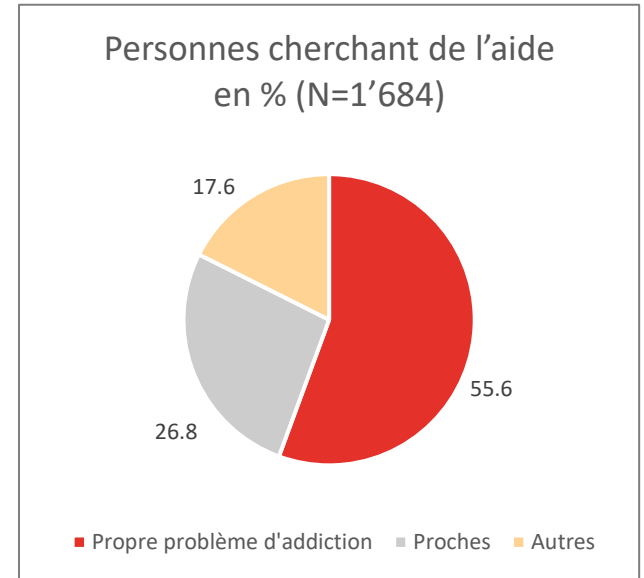
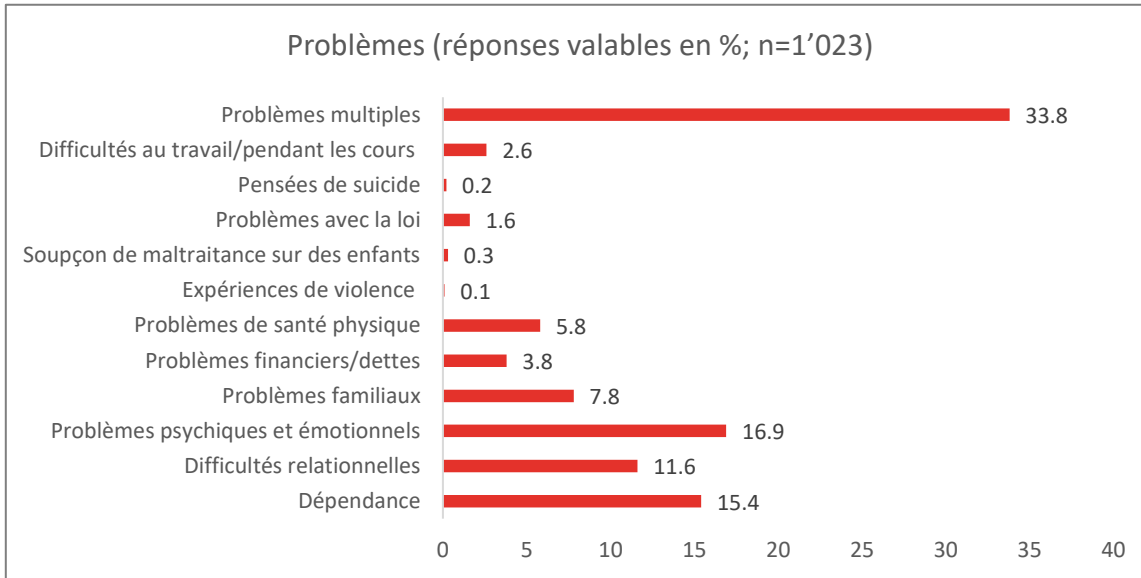
Profil des utilisateurs/trices 2021 (N=1'684)



Données d'utilisation

Problèmes (N=1'684)

Le plus souvent : alcool, addictions sans substances, cocaïne, cannabis



SafeZone.ch reprend la gestion du NoA-Coach



Digitaler Coach zur Unterstützung der Behandlung von Alkoholproblemen



Merci beaucoup!

Alwin Bachmann

a.bachmann@infodrog.ch

Tel. direct: 031 370 08 81