

L'OFFRE DE CONSULTATION

SafeZone.ch est un portail de consultations en ligne sur les addictions, gratuites et anonymes, destiné aux personnes concernées, à leurs proches, aux professionnel-le-s et à toute personne intéressée. L'offre est disponible en français, italien et allemand. SafeZone.ch est une prestation de l'Office fédéral de la santé publique OFSP en collaboration avec des cantons, des services spécialisés et d'autres partenaires.



Mail

Système de courrier électronique garantissant la protection des données; réponse assurée par un/-e professionnel/-le dans les 72h



Chat de groupe

Entraide ou consultation *live* avec un/-e professionnel/-le et d'autres utilisateurs/-trices



Aide sur place

Services spécialisés dans les addictions présents sur place (indexaddictions.ch)



Chat individuel

Consultation individuelle *live* avec un/-e professionnel/-le



Forum

Discussions entre utilisateurs/-trices modérées par des professionnel-le-s



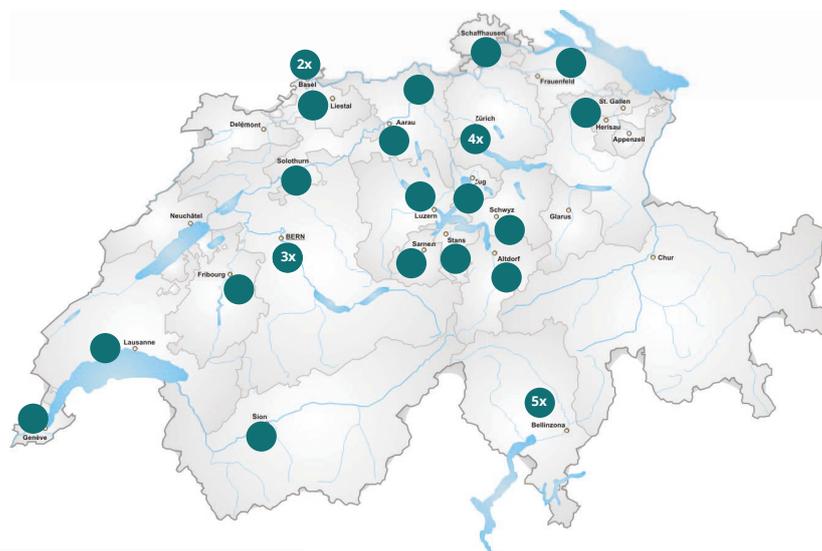
Tests d'auto-évaluation

Sélection de tests d'auto-évaluation et d'outils de soutien

Les 6 piliers de l'assurance qualité



Consultations assurées par des services spécialisés de toute la Suisse



Evaluation



Résultats de l'évaluation



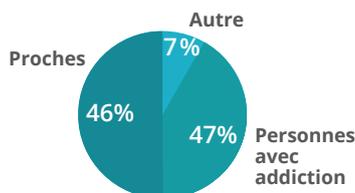
- SafeZone.ch complète l'offre d'aide dans le domaine des addictions
- SafeZone.ch permet d'atteindre des groupes cibles qui n'ont jamais eu recours à une consultation
- L'assurance qualité garantit le caractère professionnel de l'aide en ligne dans le domaine des addictions

SAFEZONE.CH EN CHIFFRES – 2017

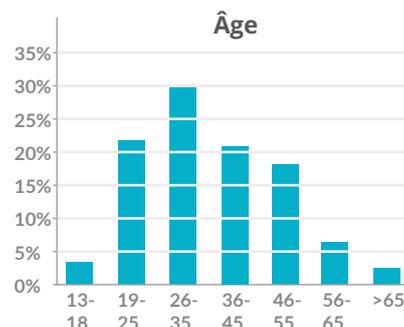
L'offre de consultation de SafeZone.ch est utilisée en moyenne 5 fois par jour (week-ends inclus). En 2017, le nombre de personnes ayant bénéficié de consultations en ligne a augmenté d'environ 15% par rapport à 2016; le nombre d'inscriptions a augmenté de plus d'un tiers.



Consultations par mail: En 2017, 673 personnes ont sollicité de l'aide par ce canal (1841 contacts des professionnel-le-s). La moitié des utilisateurs/-trices ont des problèmes concrets, 1/4 d'entre eux sont dans des situations problématiques plus complexes et environ 1/5 recherchent des informations.



Personnes cherchant de l'aide: Les situations problématiques les plus courantes liées au comportement addictif sont des problèmes relationnels, psychiques ou physiques.



2012

L'OFSP lance une étude de faisabilité ; consultation des services spécialisés

Les services spécialisés sont prêts à participer, le projet pilote commence

2013

2014

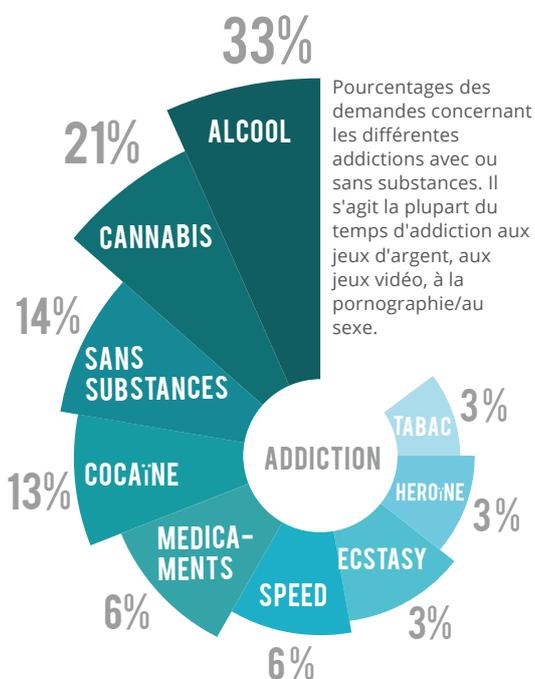
SafeZone.ch est en ligne avec les offres de consultation en allemand et en italien

Le projet pilote entre avec succès en fonctionnement régulier

2016

2017

L'offre de consultation est aussi disponible en français



41 expert-e-s de différents domaines des addictions en charge des consultations

24 services spécialisés mettent à disposition leurs collaborateurs/-trices

18 cantons soutiennent la consultation en ligne

3 langues disponibles pour la consultation en ligne

Avantages de SafeZone.ch et de la **consultation en ligne**: Les consultations sont gratuites et dispensées par des expert-e-s qualifiés. L'utilisateur/-trice choisit le lieu, l'heure et la forme de consultation qui lui convient. Le partage avec des personnes vivant des situations similaires est également possible en tout anonymat.

1. Effet désinhibiteur

L'anonymat et l'accès facilité à la consultation favorisent l'ouverture, le sentiment de protection et la disponibilité à aborder des questions délicates

2. Activation des ressources

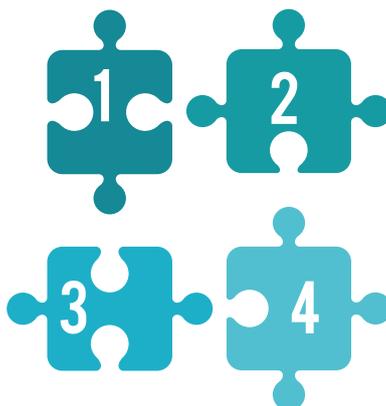
L'autonomie dans l'organisation de la consultation favorise la disponibilité au changement

3. Effet de bilan

La rédaction de la demande permet de réduire la pression, de mettre de l'ordre dans ses pensées et ses émotions et favorise l'auto-réflexion

4. Efficacité du transfert

L'accessibilité en tout temps aux échanges de la consultation permet de les utiliser aussi à d'autres moments



77 000 visites web

2 100 inscriptions la tendance est à l'augmentation

850 personnes ont eu recours à une consultation (mail, chat, forum)