

Consultation en ligne, consultation mixte et autogestion numérique

Symposium, 16 mai 2022 à Berne

Si jusqu'à il y a peu, la consultation mixte était encore un concept exotique, elle est aujourd'hui souvent thématifiée dans le discours professionnel et fait partie des offres de certains services spécialisés. Il est par ailleurs devenu difficile d'envisager la promotion de l'autogestion auprès des personnes concernées sans support numérique, étant donné que les habitudes de communication des groupes cibles sont numérisées depuis longtemps. Quelles expériences pratiques a-t-on tiré de ces évolutions accélérées par la pandémie ? Quelles sont les connaissances apportées par la recherche sur leur efficacité ? A quoi faut-il se préparer pour l'avenir ?

Lors de cet événement, les expériences pratiques en matière de consultation mixte et d'autogestion numérique dans le domaine des addictions seront présentées. En plus de ces évolutions technologiques, soutenues par SafeZone.ch, nous irons au-delà du domaine des addictions pour découvrir les dernières études et des projets pratiques innovants dans le domaine de la santé mentale. Nous examinerons aussi la numérisation sous l'angle de la professionnalisation et du « Doing Digitality », c'est-à-dire en tant que pratique professionnelle quotidienne. Lors d'une table ronde, des expert·e·s discuteront de la forme que prendra l'aide en ligne du futur dans le domaine des addictions.

Le symposium est organisé par Infodrog, en collaboration avec l'Office fédéral de la santé publique.

Groupes cibles

Cet événement s'adresse aux professionnel·le·s et aux services spécialisés ainsi qu'aux décideur·euse·s aux niveaux des cantons et des villes qui souhaitent mettre en place ou développer leurs propres offres en ligne ou obtenir un aperçu des connaissances actuelles issues de la pratique et de la recherche.

Date : lundi 16 mai 2022 de 13h à 17h45

Lieu : Office fédéral de la santé publique, Schwarzenburgstrasse 153, 3003 Berne

Langues : en allemand et en français avec traduction simultanée

[Inscription](#)

Programme

13h00 Ouverture de l'événement et informations de l'Office fédéral de la santé publique (OFSP)
Alberto Marcacci, Responsable de la Division Prévention dans le domaine des soins, OFSP

13h10 **Digitalisation et Doing Digitality**
Prof. Dr. Marc Weinhardt, Professeur de pédagogie sociale, Université de Trier

13h30 **Relance de SafeZone.ch en 2021 – état des lieux après une année ?**
Alwin Bachmann, Directeur adjoint Infodrog, chef du projet SafeZone.ch

13h40 **Consultation mixte et autogestion numérique : le point de vue de la pratique**
Expériences de la pratique : consultation mixte et NoA-Coach
Martin Lobsiger, Responsable du Centre de Berne de Santé bernoise

Mise en œuvre de la consultation mixte au niveau organisationnel
Dr. Sabin Bühler, Responsable du domaine Prévention et de la communication,
Suchtfachstelle Zürich

Suite du développement de Stop-dépendance et Stop-tabac
Romain Bach, Directeur adjoint, GREA, Lausanne
Evelyne Laszlo, Cheffe de projet Association suisse pour la prévention du tabagisme, Berne

15h00 Pause

15h30 **Consultation mixte et autogestion numérique : le point de vue de la recherche**
Programmes d'autogestion en ligne et consultation mixte – que nous apprend la recherche ?
Prof. Dr. Thomas Berger, Université de Berne

Interventions brèves électroniques ciblant la consommation d'alcool à risque : un exemple
Dr. Nicolas Bertholet, Chef de Service adjoint, Service de médecine des addictions,
Département de psychiatrie, CHUV, Lausanne

Etude de la littérature : changements de comportement au moyen d'applications mHealth
PD Dr. Severin Haug, Directeur de la recherche, ISGF, Zürich

16h40 **Regards croisés : santé psychique**
La Main Tendue et le *chat* : défis et chances du *chat* empathique
Sabine Basler, Directrice générale, La Main tendue, Zurich

17h00 **Table ronde – l'avenir de la consultation en ligne**
Prof. Dr. Martina Hörmann (FHNW), Dr. Sabin Bühler (Suchtfachstelle Zürich), Prof. Dr. Thomas Berger (Universität Bern), Evelyne Laszlo (AT), Dr. Nicolas Bertholet (CHUV)

17h35 Conclusion et perspectives
Jann Schumacher, Collaborateur scientifique, Division Prévention dans le domaine des soins, OFSP
